

**Затверджено Наказом Голови Правління
ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ»
№ 94 від 25.06.2024 року**

ЗАГАЛЬНІ УМОВИ СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ

«СТРАХУВАННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ОСОБИ, НА ЯКУ ПОКЛАДАЄТЬСЯ ОБОВ'ЯЗОК ЗІ СПЛАТИ МИТНИХ ПЛАТЕЖІВ, ЗА НЕВИКОНАННЯ ТАКОГО ОБОВ'ЯЗКУ»

Редакція діє з 01 липня 2024 року

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Відповідно до цих Загальних умов страхового продукту «Страховання відповідальності особи, на яку покладається обов'язок зі сплати митних платежів, за невиконання такого обов'язку», далі – Загальні умови страхового продукту, ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ» (скорочене найменування - ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ»», далі – «Страховик», укладає з Клієнтами (Страхувальниками) Договори страхування відповідальності особи, на яку покладається обов'язок зі сплати митних платежів, за невиконання такого обов'язку, далі – Договори страхування та/або Договір страхування.

1.2. Ці Загальні умови страхового продукту розміщені у відкритому доступі на вебсайті Страховика <https://arsenal-ic.ua> у розділі: «Страхові продукти» за посиланням: <https://arsenal-ic.ua/documents/insurance-products/other-liability-insurance/oli-insurance-failure-pay-customs-duties>, діють з дати, визначеної на їх першій сторінці, та припиняють дію з дати розміщення (оприлюднення) на вебсайті Страховика повідомлення про припинення їх дії.

1.3. Ці Загальні умови страхового продукту визначені на підставі Закону України «Про страхування» від 18.11.2021 року № 1909-IX (далі – Закон України «Про страхування») та інших нормативно-правових актів.

1.4. Договори страхування відповідно до цих Загальних умов страхового продукту укладаються за класом страхування 13 - Страхування іншої відповідальності (крім визначеної у класах 10, 11, 12) (ризик у межах класу страхування – страхування іншої відповідальності перед третіми особами, ніж відповідальність оператора ядерної установки за ядерну шкоду, яка може бути заподіяна внаслідок ядерного інциденту, без обмежень та особливостей, які дають підстави для застосування спрощеного підходу для розрахунку капіталу платоспроможності та мінімального капіталу).

1.5. Страховий продукт, передбачений цими Загальними умовами страхового продукту, не є стандартним страховим продуктом, визначеним Законом України «Про страхування», та не містить стандартних (типових) умов, які є незмінними та однаковими для невизначеного кола клієнтів. Страховик не розробляє, не затверджує та не надає Страхувальнику уніфікований (стандартизований) документ, що містить загальну інформацію про стандартний страховий продукт. Цей страховий продукт є продуктом з індивідуальними умовами, розробленими для пропонування Страхувальникам з врахуванням їх визначених потреб та інтересів в отриманні страхових послуг та на підставі індивідуальної оцінки ризиків при наданні таких послуг.

2. ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ ТА ТЕРМІНІВ, ЩО ВЖИВАЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ СТРАХУВАННЯ

2.1. **Законодавство** – нормативно-правові акти, які застосовуються до Договору та предмету страхування, в тому числі, але не виключно:

2.1.1. «Конвенція про процедуру спільного транзиту» від 20.05.1987 року, зі всіма додатками, доповненнями, офіційними змінами та виправленнями (далі за текстом – «Конвенція»);

- 2.1.2. Закон України «Про страхування» від 18.11.2021 року № 1909-IX (далі за текстом – Закон України «Про страхування»);
- 2.1.3. Митний кодекс України;
- 2.1.4. Закон України «Про приєднання України до Конвенції про процедуру спільного транзиту» №2555-IX від 30.08.2022 року;
- 2.1.5. інші нормативні документи, що стосуються процедури спільного транзиту та/або ввезення на митну територію України та / або переміщення територією України транзитом товарів, транспортних засобів комерційного призначення, та/або перебування товарів під митним контролем, та/ або декларування товарів у митні режими, що передбачають сплату митних платежів.
- 2.2. **країни ЄАВТ** – Австрія, Фінляндія, Ісландія, Норвегія, Швеція, Швейцарія;
- 2.3. **Співтовариство** – Європейське Економічне Співтовариство;
- 2.4. **застрахована діяльність** – транзитне перевезення товарів Страхувальником на умовах, визначених Конвенцією, та/або ввезення на митну територію України та/або переміщення територією України транзитом товарів, транспортних засобів комерційного призначення, та/або поміщення товарів під митний контроль, та/ або декларування товарів у митні режими, що передбачають сплату митних платежів, відповідно до Митного кодексу України, для забезпечення виконання митних зобов'язань Страхувальника;
- 2.5. **процедура спільного транзиту** – процедура, що застосовується у відповідності до Статті 2 Конвенції та у відповідних випадках іменується процедурою T1 або процедурою T2;
- 2.6. **транзит** – перевезення товарів під контролем компетентних органів з однієї договірної сторони до іншої договірної сторони або до тієї самої договірної сторони принаймні через один кордон;
- 2.7. **поміщення у митний режим (виключно для даного Договору)** - ввезення на митну територію України та/або переміщення територією України транзитом товарів, транспортних засобів комерційного призначення, та/або поміщення товарів під митний контроль, та/ або декларування товарів у митні режими, які передбачають сплату митних платежів, відповідно до Митного кодексу України;
- 2.8. **країна** – Україна, будь-яка країна спільного транзиту, будь-яка держава-член Співтовариства або будь-яка інша держава, яка приєдналася до Конвенції;
- 2.9. **третя країна** – будь-яка держава, що не є договірною стороною Конвенції;
- 2.10. **країна спільного транзиту** – будь-яка відмінна від держави-члена Співтовариства країна, яка є договірною стороною цієї Конвенції;
- 2.11. **митні органи** – митні адміністрації, відповідальні за застосування Конвенції, та будь-які інші органи, уповноважені відповідно до національного законодавства застосовувати Конвенцію та/або національне законодавство;
- 2.12. **особа** – фізична особа, юридична особа та будь-яке об'єднання осіб, що не є юридичною особою, але визнане відповідно до законодавства Співтовариства, національного законодавства або законодавства країни спільного транзиту таким, що здатне здійснювати юридичні дії;
- 2.13. **транзитна декларація** – акт, яким особа заявляє у встановленій формі та у встановлений спосіб про бажання помістити товари під процедуру спільного транзиту/ у митний режим;
- 2.14. **транзитний супровідний документ** – документ, що надрукований з використанням засобів електронного опрацювання даних для супроводження товарів і ґрунтується на відомостях транзитної декларації;
- 2.15. **декларант** – особа, яка подає транзитну декларацію від свого імені або особа, від імені якої подається така декларація;
- 2.16. **суб'єкт процедури** – особа, яка подає транзитну декларацію або від імені якої подається така декларація на умовах процедури спільного транзиту;
- 2.17. **Особа, на яку покладається обов'язок зі сплати митних платежів** – суб'єкт процедури, який подає транзитну декларацію або від імені якого подається така декларація на умовах процедури спільного транзиту, та/або особа, яка здійснює ввезення на митну територію України та/або переміщення територією України транзитом товарів, транспортних засобів комерційного призначення, та/або поміщення товарів під митний контроль, та/ або декларування товарів у митні режими, що передбачають сплату митних платежів, відповідно до Митного Кодексу України;
- 2.18. **митниця відправлення** – підрозділ митниці, де приймається транзитна декларація;
- 2.19. **митниця транзиту** - підрозділ митниці, відповідальний за пункт в'їзду на митну територію договірної сторони, коли товари переміщуються під процедурою спільного транзиту, або підрозділ

митниці, відповідальний за пункт виїзду з митної території договірної сторони, коли товари залишають таку територію під час транзитної операції через кордон між такою договірною стороною та третьою країною;

2.20. **митниця призначення** – підрозділ митниці, де товари, поміщені під процедуру спільного транзиту/митний режим, пред'являються для завершення такої процедури;

2.21. основний референтний номер (MRN) – реєстраційний номер, присвоєний компетентним митним органом транзитній декларації з використанням засобів електронного опрацювання даних;

2.22. **митниця гарантії** – підрозділ митниці, в який за рішенням митного органу кожної з країн подаються гарантії для забезпечення сплати митного боргу;

2.23. **митний борг** – зобов'язання Страхувальника сплатити суму ввізного або вивізного мита та інших зборів, що підлягають сплаті стосовно товарів, поміщених під процедуру спільного транзиту/ у митний режим;

2.24. **митні платежі:**

2.24.1. мито;

2.24.2. акцизний податок із ввезених на митну територію України підакцизних товарів (продукції);

2.24.3. податок на додану вартість із ввезених на митну територію України товарів (продукції);

2.25. **боржник** – Страхувальник та інша особа, яка визначена митними органами відповідальною за сплату митного боргу;

2.26. **особа, відповідальність якої застрахована** – особа, відповідальність якої застрахована згідно з умовами Договору, на яку поширюється дія Договору. Особою, відповідальність якої застрахована за Договором є Страхувальник та особи, відповідальні за сплату митного боргу, що виник в процесі здійснення Страхувальником застрахованої діяльності;

2.27. **випуск товарів** – акт, яким митні органи дозволяють розпоряджатися товарами для цілей, визначених процедурою спільного транзиту, під яку їх поміщено;

2.28. **засоби електронного опрацювання даних** – електронний обмін інформацією між суб'єктами процедури, гарантами та митними органами, а також між митними органами та іншими залученими державними або європейськими агентствами чи інституціями, або агентствами чи інституціями країн спільного транзиту, у погодженому та визначеному форматі для автоматизованого опрацювання та зберігання даних після отримання з використанням будь-яких із таких способів:

2.28.1. електронний обмін даними;

2.28.2. обмін даними між комп'ютерами;

2.28.3. електронна передача структурованих даних стандартними повідомленнями або службами від одного середовища електронного опрацювання до іншого без втручання людини;

2.28.4. введення онлайн даних (даних в електронній формі, що введені до інформаційно комунікаційних мереж митних органів) у митні системи опрацювання даних для зберігання та опрацювання, що дозволяє створювати відповіді онлайн;

2.29. **електронна транзитна система** – електронна система, що використовується для електронного обміну даними в рамках процедури спільного транзиту;

2.30. **персональні дані** – будь-яка інформація, що стосується ідентифікованої особи або особи, яку можна ідентифікувати;

2.31. **стаціонарні засоби транспортування** – технічні засоби (наприклад, трубопроводи та лінії електропередач), що використовуються для безперервного транспортування товарів;

2.32. **гарантія** – зобов'язання Страховика щодо забезпечення виплати суми митного боргу на вимогу митного органу коштів, у межах розміру гарантії та в порядку і строки, визначені Договором, у разі невиконання Страхувальником зобов'язань зі сплати митного боргу, що виникає щодо товарів, поміщених під процедуру спільного транзиту/ у митний режим . Гарантія може бути індивідуальна або загальна.

2.33. **код доступу** – персональний ідентифікаційний код, що використовується для ідентифікації суб'єкта процедури під час застосування гарантії або звільнення від гарантії з метою запобігання неправомірного використання гарантії або звільнення від гарантії;

2.34. **реєстрація гарантії** – внесення митницею гарантії інформації в електронну транзитну систему про зобов'язання гаранта виплатити в межах розміру гарантії суму митного боргу на вимогу митного органу;

2.35. **гарантійний випадок** – випадок, при якому документально підтверджено факт виникнення митного боргу, що підлягає сплаті Страховиком, у зв'язку з невиконанням умов поміщення товарів у режим спільного транзиту/ митний режим, порушення вимог до переміщення товарів у режимі спільного транзиту або вилученням товарів, що перебувають під митним контролем у режимі спільного транзиту

відповідно до Конвенції/ митному режимі при ввезенні на митну територію України та/або переміщенні територією України транзитом товарів, транспортних засобів комерційного призначення, та/або поміщенні товарів під митний контроль, та/ або декларуванні товарів у митні режими, що передбачають сплату митних платежів, відповідно до Митного кодексу України (далі по тексту – «гарантійний випадок»);

2.36. **страховий випадок** - подія, передбачена Договором, яка відбулася і з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити виплату страхового відшкодування третій особі (Вигодонабувачу);

2.37. **вимога** – вимога митних органів до Страховика про сплату митного боргу при здійсненні діяльності, яка була застрахована Страховиком;

2.38. **застереження** – спеціальні умови Договору, які становлять його невід'ємну частину;

2.39. **ліміт (субліміт) відповідальності Страховика** – сума чи відсоток від страхової суми, зазначений у Договорі, який означає обмеження зобов'язань Страховика за певним страховим випадком, об'єктом Договору, додатковими витратами тощо;

2.40. **розслідування** – заходи запиту інформації, що вживають митні органи для виявлення фактів виникнення митного боргу щодо товарів, поміщених у режим спільного транзиту/ митний режим, або зняття з контролю операцій режиму спільного транзиту/ митного режиму;

2.41. **заява на страхування** - документ, який подається Страхувальником Страховику, в якому зазначається основна інформація щодо істотних умов Договору страхування, необхідних Страхувальнику, а також індивідуальні ознаки об'єкта страхування, необхідні для оцінки страхового ризику, та перелік обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику при укладенні Договору страхування.

2.42. **кваліфікована електронна печатка** - удосконалена електронна печатка, яка створюється з використанням засобу кваліфікованої електронної печатки і базується на кваліфікованому сертифікаті електронної печатки (у випадку її застосування).

2.43. **кваліфікований електронний підпис** – удосконалений електронний підпис, який створюється з використанням засобу кваліфікованого електронного підпису і базується на кваліфікованому сертифікаті відкритого ключа із застосуванням кваліфікованої електронної позначки часу. Забезпечує можливість контролю цілісності і підтвердження достовірності електронних документів.

2.44. **сервіс електронного документообігу** – сервіс електронного документообігу, передбачений Договором страхування за згодою Сторін, що є програмною продукцією у вигляді онлайн-сервісу, призначеною для автоматизації процесів електронного документообігу між Сторонами, що передбачає підписання, надсилання, отримання та зберігання електронних документів онлайн за посиланням, передбаченим Договором страхування. Ідентифікація відправника/одержувача здійснюється на підставі їх ідентифікаційних кодів з ЄДРПОУ. Сервісом електронного документообігу за Договором страхування є сервіс електронного документообігу «Вчасно» (<https://vchasno.ua>) або інший сервіс електронного документообігу, передбачений Договором страхування за згодою Сторін для підписання, надсилання, отримання та зберігання електронних документів онлайн.

2.45. **страхова премія (страховий платіж, страховий внесок)** - плата у грошовій формі за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику згідно з Договором страхування.

2.46. **страхова сума** – грошова сума, в межах якої Страховик зобов'язаний провести виплату страхового відшкодування при настанні страхового випадку, відповідно до Договору;

2.47. **страхове відшкодування** – грошова сума, яка виплачується Страховиком у межах страхової суми відповідно до умов Договору при настанні страхового випадку;

2.48. **страхове покриття** – зобов'язання Страховика щодо виплати страхового відшкодування при настанні страхового випадку стосовно предмету Договору;

2.49. **страховий акт** – документ, який складається Страховиком у формі, що визначається Страховиком, та містить рішення Страховика про визнання випадку страховим та здійснення страхової виплати.

2.50. **страховий інтерес** - матеріальна заінтересованість та/або потреба потенційного Страхувальника (іншої особи, визначеної у Договорі страхування) у страхуванні ризиків, пов'язаних з життям, здоров'ям, працездатністю та пенсійним забезпеченням, з володінням, користуванням і розпорядженням майном, з відшкодуванням Страхувальником заподіяної ним шкоди особі або її майну, а також шкоди, заподіяної юридичній особі. В цілях Договору страхування, враховуючи клас страхування, страховим інтересом є матеріальна заінтересованість та/або потреба потенційного Страхувальника (іншої особи, визначеної у Договорі страхування) у страхуванні ризиків, пов'язаних з володінням, користуванням і розпорядженням

майном (наземним транспортним засобом, уключаючи додаткове обладнання, навісну техніку до нього, якщо страхування такого обладнання та/або техніки передбачено Договором страхування).

2.51. **страховий продукт** - умови страхування, які задовольняють визначені потреби та інтереси клієнтів в отриманні страхової послуги.

2.52. **строк страхового покриття** - період, протягом якого діє страхове покриття та в разі настання страхового випадку під час якого Страховик зобов'язаний здійснити страхову виплату (відшкодування) відповідно до умов Договору страхування або законодавства.

2.53. **страховий тариф** – ставка (відсоток) страхової премії з одиниці страхової суми (суми митного боргу, на яку діє видана гарантія Страховика) за визначений період страхування. Страховий тариф може бути застосовано як до страхової суми, що дорівнює усій сумі виданої гарантії, так і до страхової суми, що дорівнює окремій сумі по кожній операції Страхувальника, що підпадає під дію гарантії;

2.54. **територія дії Договору (страхового покриття)** – територія, в межах якої Страховиком надається страхове покриття;

2.55. **транзитне спрощення** – переваги, які надаються компетентними митними органами суб'єкту процедури при поміщенні товарів в процедуру спільного транзиту/ особі, яка здійснює поміщення товарів у митний режим відповідно до Митного Кодексу України.

2.56. Особа, на яку покладається обов'язок зі сплати митних платежів, має право в порядку та на умовах, визначених Конвенцією та Митним Кодексом України, застосовувати такі **спрощення (в межах, визначених законодавством)**:

2.56.1. загальна гарантія;

2.56.2. загальна гарантія із зменшенням розміру забезпечення базової суми на 50 відсотків;

2.56.3. загальна гарантія із зменшенням розміру забезпечення базової суми на 70 відсотків;

2.56.4. звільнення від гарантії;

2.56.5. самостійне накладання пломб спеціального типу;

2.56.6. процедура спрощеного декларування;

2.56.7. процедура випуску за місцезнаходженням.

2.57. **вигодонабувач** - особа, яка може зазнати збитків у результаті настання страхового випадку, призначена Страхувальником для отримання страхового відшкодування за Договором. Відповідно до даного страхового продукту та Загальних умов Вигодонабувачем може бути Державна митна служба України або митниця гарантії.

2.58. **курс НБУ** – офіційний курс Національного Банку України, який оприлюднено на ресурсі: <https://bank.gov.ua/ua/markets/exchangerates>

2.58.1. **укладений договір** – Договір страхування, за яким Сторони в належній формі досягли згоди з усіх істотних умов Договору страхування, що посвідчується підписами Сторін. З моменту укладення Договору страхування виникають договірні зобов'язання між Сторонами і Сторони мають право очікувати їх реалізації з моменту набрання чинності Договором страхування.

2.58.2. **уповноважені особи** – фізичні особи, підписувачі документів, які є працівниками Сторін та мають відповідні повноваження (документально підтверджені) для підписання документів. Для цілей підписання електронних документів уповноваженими особами є фізичні особи, підписувачі електронних документів, які є працівниками Сторін та мають відповідні повноваження (документально підтверджені) для підписання електронних документів.

2.59. Всі інші поняття та терміни, що вживаються в Договорі страхування, мають значення, визначене для них цими Загальними умовами страхового продукту. Якщо значення будь-якого терміну (найменування або поняття) не визначено цими Загальними умовами страхового продукту, воно визначається відповідно до законодавства України або у своєму звичайному лексичному значенні, якщо такий термін (найменування або поняття) не визначені Договором страхування, Загальними умовами страхового продукту та/або законодавством України.

3. СТОРОНИ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ ТА ІНШІ ОСОБИ, ЯКІ ЗАЗНАЧАЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ СТРАХУВАННЯ

3.1. Сторонами Договору страхування є Страховик та Страхувальник.

3.2. **СТРАХОВИК:**

3.2.1. Повне найменування: **ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ».**

3.2.2. Скорочене найменування: **ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ».**

3.2.3. Ідентифікаційний код у Єдиному державному реєстрі підприємств та організацій України (код ЄДРПОУ): 33908322.

- 3.2.4. Місцезнаходження Страховика: 03056, м. Київ, вул. Борщагівська, б. 154.
- 3.2.5. Якщо Договір страхування укладається у відокремленому підрозділі Страховика, найменування та місцезнаходження такого відокремленого підрозділу Страховика зазначається в Договорі страхування.
- 3.2.6. Банківські реквізити: IBAN: UA14325365000002650001412254 в АТ "КРЕДОБАНК", МФО 325365, код ЄДРПОУ 33908322 або інший рахунок Страховика, зазначений в Договорі страхування.
- 3.2.7. Телефон: (044) 502-67-37, 0-800-60-44-53.
- 3.2.8. Вебсайт, електронна пошта: <https://arsenal-ic.ua>, info@arsenal-strahovanie.com.
- 3.2.9. Страховик діє на підставі Ліцензії від 26.04.2024 р. на здійснення діяльності із страхування за класом страхування 13 – «Страхування іншої відповідальності (крім визначеної у класах 10, 11, 12)»
- 3.2.10. Страховик є платником податку на прибуток за ставкою, визначеною відповідно до пункту 136.1 статті 136 Податкового кодексу України, та податку на дохід за ставкою, визначеною відповідно до підпунктів 136.2.1. та 136.2.2. пункту 136.2 статті 136 Податкового кодексу України.
- 3.2.11. Від імені Страховика при укладанні Договору страхування діє Уповноважена особа Страховика, яка діє на підставі Статуту та/або довіреності.
- 3.2.12. Інформація про Страховика розміщена у відкритому доступі на вебсайті Страховика <https://arsenal-ic.ua> у розділі: «Інформація для споживача» за посиланням: <https://arsenal-ic.ua/documents/consumers>.
- 3.3. СТРАХУВАЛЬНИК:**
- 3.3.1. Страхувальником можуть бути дієздатні фізичні особи, фізичні особи - підприємці, юридичні особи, які уклали із Страховиком Договір страхування.
- 3.3.2. Інформація про Страхувальника зазначається в Договорі страхування.
- 3.4. ВИГОДОНАБУВАЧ:**
- 3.4.1. Вигодонабувач - особа, яка відповідно до Договору страхування має право на страхову виплату (страхове відшкодування). Відповідно до даного страхового продукту та Загальних умов Вигодонабувачем може бути Державна митна служба України або митниця гарантії.
- 3.4.2. Призначення в Договорі страхування Вигодонабувача не звільняє Страхувальника від виконання покладених на нього обов'язків за Договором страхування, крім випадків, коли обов'язки Страхувальника виконані Вигодонабувачем.
- 3.5. Укладення Договору страхування має передбачати наявність страхового інтересу у потенційного Страхувальника.
- 3.6. При укладенні Договору страхування Страхувальник зобов'язаний повідомити Страховику про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу, що зазначається в Заяві на страхування, яка є невід'ємною частиною Договору страхування.
- 3.7. Інформація про страхового посередника згідно з п. 12 ст. 89 Закону України «Про страхування», передбачена п. 7. Положення про особливості укладення договорів страхування зі споживачами, затвердженого Постановою НБУ від 20.12.2023 № 175, зазначається в Договорі страхування.

4. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

- 4.1. Предметом Договору страхування є передача Страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, Страховику на умовах, визначених Договором страхування.

5. ОБ'ЄКТ СТРАХУВАННЯ

- 5.1. Об'єктом страхування є відповідальність за заподіяну шкоду особі або її майну, а саме відповідальність Страхувальника, пов'язана з відшкодуванням Страхувальником заподіяної ним шкоди третій особі (Вигодонабувачу) у разі невиконання обов'язку особи, відповідальність якої застрахована, сплатити митний борг, що виник в процесі здійснення Страхувальником застрахованої діяльності.

6. УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ ЗА ДОГОВОРОМ СТРАХУВАННЯ

- 6.1. Страхове покриття за конкретним Договором страхування включає сукупність страхових ризиків, на випадок настання яких здійснюється страхування, об'єкт страхування, строк дії, грошовий еквівалент страхового захисту, а також територію дії страхового захисту, що визначаються за Договором страхування за згодою Сторін відповідно до умов, вказаних в розділі 5 Загальних умов страхового продукту та розділах 7 – 11 Загальних умов страхового продукту.

7. СТРАХОВІ РИЗИКИ. СТРАХОВІ ВИПАДКИ

- 7.1. Страховий ризик – певна подія, на випадок якої проводиться страхування і яка має ознаки ймовірності та випадковості настання, пов'язана з відшкодуванням заподіяної шкоди Страхувальником під час здійснення застрахованої діяльності.
- 7.2. Страховим випадком є підтверджений документально факт виникнення зобов'язання Страховика виплатити страхове відшкодування на вимогу Вигодонабувача (Державної митної служби / митниці гарантії), пред'явлену згідно з положеннями Конвенції та/або Митного Кодексу України, в межах визначеної страхової суми у разі невиконання забезпечених Договором страхування (наданою гарантією) зобов'язань Страхувальника зі сплати митного боргу при здійсненні застрахованої діяльності внаслідок:
- 7.3. вилучення товарів з процедури спільного транзиту/ митного режиму;
- 7.4. невиконання будь-якої умови, яка регулює поміщення товарів під процедуру спільного транзиту/ у митний режим або застосування процедури спільного транзиту/ митного режиму.
- 7.5. Подія, вказана в п. 7.2. цих Загальних умов визнається страховим випадком за наявності в сукупності таких ознак:
- 7.6. Подія сталася внаслідок дії або бездіяльності Страхувальника (особи, відповідальність якої застрахована);
- 7.7. Подія призвела до заподіяння об'ґрунтованих, встановлених згідно з чинним Законодавством збитків третій особі (Вигодонабувачу);
- 7.8. Подія, що призвела до заподіяння збитків третій особі (Вигодонабувачу) сталася протягом строку дії Договору;
- 7.9. Вимога про відшкодування заподіяних збитків пред'явлена Страховику третьою особою (Вигодонабувачем) згідно з положеннями Конвенції та/або Митного кодексу України;
- 7.10. Вимога про відшкодування заподіяних збитків пред'явлена Страховику третьою особою (Вигодонабувачем) протягом 1095 днів з дня прийняття митним органом митної декларації для поміщення товарів у режим спільного транзиту/ митний режим;
- 7.11. В діях Страхувальника (особи, відповідальність якої застрахована), що призвели до настання страхового випадку, відсутні свідомі чи навмисні дії;
- 7.12. Є наявність вини Страхувальника (особи, відповідальність якої застрахована) у заподіянні збитків третій особі (Вигодонабувачу), якщо інше не передбачено Законодавством;
- 7.13. Страхувальником або третьою особою (Вигодонабувачем) доведений причинно-наслідковий зв'язок між подією, яка кваліфікується як страховий випадок, та застрахованою діяльністю Страхувальника;
- 7.14. Невиконання забезпечених цим Договором зобов'язань Страхувальника зі сплати митного боргу при здійсненні Страхувальником застрахованої діяльності виникло внаслідок вилучення товарів з процедури спільного транзиту та/або невиконання будь-якої умови, яка регулює поміщення товарів під процедуру спільного транзиту або застосування процедури спільного транзиту, з причин, передбачених Договором страхування, або внаслідок порушення Страхувальником обов'язку зі сплати митних платежів щодо товарів, що підлягають митному оформленню у порядку та на умовах, визначених Митним Кодексом України, з причин, передбачених Договором страхування.

8. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ. ПОРЯДОК ВСТУПУ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ В ДІЮ. ПЕРІОД (ПЕРІОДИ) СТРАХУВАННЯ. ТЕРИТОРІЯ ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

- 8.1. Договір страхування може бути укладений на строк від 1-го до 365-ти або 366-ти календарних днів (в залежності від кількості календарних днів у році). Строк дії Договору страхування встановлюється за згодою Страховика і Страхувальника та зазначається в Договорі страхування. Договір страхування вважається укладеним з моменту підписання Сторонами. При цьому Договір страхування набирає чинності з моменту (відповідно до погодженого Сторонами варіанту набрання чинності, що вказаний в Договорі страхування):
- 8.1.1. «**3 дати, наступної за датою надходження страхової премії**»;
- 8.1.2. «**3 моменту сплати страхової премії**»;
- 8.1.3. «**3 дати початку строку дії Договору страхування**»;
- 8.2. За Договором страхування в межах строку дії Договору страхування, визначеного в Договорі страхування, встановлюються періоди страхування, що зазначаються в Договорі страхування.

8.3. **Періоди страхування:** зобов'язання Страховика за Договором та гарантією по кожній митній декларації є чинними з моменту випуску товарів у режим спільного транзиту/ митний режим до моменту настання будь-якої з таких подій:

8.3.1. вивільнення гарантії відповідно до умов Договору страхування;

8.3.2. виконання Страховиком обов'язку щодо виплати страхового відшкодування та погашення митного боргу у разі настання страхового випадку (гарантійного випадку) або прийняття рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування згідно з умовами Договору страхування.

8.4. Зобов'язання Страховика за Договором та гарантією діють за умови сплати страхової премії, зазначеної в бордеро за звітний місяць, у повному обсязі у строк, визначений умовами Договору страхування.

8.4.1. Дія Договору страхування не поширюється та страховий захист за Договором страхування не діє у випадку настання подій, що мають ознаки страхових випадків, до набрання чинності Договором страхування, та у період, за який не сплачений страховий платіж у розмірі та у строки, передбачені Договором страхування.

8.5. Умови та порядок продовження строку дії Договору страхування.

8.5.1. Умовами Договору страхування може бути передбачена можливість продовження його строку дії, вказаного в Договорі страхування, за згодою Сторін.

8.5.2. Продовження строку дії Договору страхування згідно з п. 8.5.1 Загальних умов страхового продукту здійснюється відповідно до таких умов та у такому порядку:

8.5.2.1. Якщо на дату продовження строку дії Договору страхування не змінилися обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків), та/або інші обставини, що впливають на розмір страхової премії за Договором страхування, та/або істотно впливають на умови Договору страхування, строк дії Договору страхування може бути продовжено за згодою Сторін на умовах, визначених Договором страхування.

8.5.2.2. Якщо на дату продовження строку дії Договору страхування змінилися обставини, вказані в п. 8.5.2.1 Загальних умов страхового продукту, умови продовження строку дії Договору страхування визначаються за згодою Сторін з урахуванням таких змін.

8.5.2.3. Продовження строку дії Договору страхування здійснюється за згодою Сторін шляхом укладення додаткового договору до Договору страхування.

8.6. Територією дії Договору може бути (з урахуванням умов, передбачених п. 8.7. Загальних умов страхового продукту):

8.6.1. територія, на яку поширюється дія Договору про заснування Європейського економічного співтовариства, країн ЄАВТ, а також територія країн, які приєдналися до Конвенції про процедуру спільного транзиту, при умові, що вони зазначені в заяві на страхування, що є невід'ємною частиною Договору

8.6.2. територія України

8.7. Договір в будь-якому випадку не діє на тимчасово окупованій території, території проведення війни, воєнних, бойових операцій, заходів або дій (незалежно від того чи була оголошена війна чи ні) або будь-якої діяльності для забезпечення проведення вказаних операцій, заходів або дій, населених пунктів та територіальних громад, які містяться у актуальному на дату події переліку територій, на яких ведуться бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією, затвердженому наказом Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України від 22 грудня 2022 року №309, зареєстрованим у Міністерстві юстиції України 23 грудня 2022 року за №1668/39004 (або іншим нормативним актом, актуальним на дату події), та території, на якій органи державної влади не здійснюють або здійснюють не в повному обсязі свої повноваження). Дія Договору та гарантії, виданої Страховиком на підставі цього Договору, припиняється з моменту надходження товару на територію, зазначену в пункті 8.7. цих Загальних умов страхового продукту, та не відновлюється до дати закінчення транспортування товару, незалежно від того, чи продовжується транспортування поза межами зазначених в пункті 8.7. цих Загальних умов страхового продукту територій чи ні.

8.8. У випадку, якщо гарантія була видана на користь Швейцарії, вважається, що територією покриття, в тому числі, є територія Князівства Ліхтенштейн, до тих пір, поки воно залишається пов'язаним із Швейцарією Договором про митний союз.

8.9. За відсутності угоди між договірними сторонами та третьою країною, згідно з якою товари, що переміщуються між договірними сторонами, можуть перевозитися територією такої третьої країни під процедурою T1 або T2, така процедура застосовується до товарів, що перевозяться територією такої третьої країни, лише якщо перевезення територією такої країни здійснюється на основі одного перевізного документа, оформленого на території договірної сторони, а функціонування такої процедури призупиняється на території цієї третьої країни.

8.10. Договором страхування за згодою Сторін можуть бути передбачені інші умови набрання чинності Договором страхування, дії страхового захисту протягом періоду (-ів) страхування та території страхування, ніж передбачені цими Загальними умовами страхового продукту, що не суперечать закону та визначаються за Договором страхування за згодою Сторін з урахуванням індивідуальних ознак об'єкта страхування, інформації, що має істотне значення для оцінки страхового ризику та потреб і вимог Страхувальника у страхуванні.

9. СТРАХОВА СУМА. ЛІМІТИ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ

9.1. Мінімальний та максимальний розмір страхової суми, яка може бути визначена за Договором страхування, не встановлюється. Страхова сума за Договором страхування встановлюється за згодою Сторін та зазначається в Договорі страхування.

9.2. У випадку надання індивідуальної гарантії – страхова сума встановлюється у сумі фактично нарахованих митних платежів по деклараціям, які оформлені з використанням гарантії Страховика. Страхова сума обчислюється окремо за кожною декларацією.

9.3. У випадку надання загальної гарантії – страхова сума встановлюється у референтній сумі, встановленій митницею гарантії.

9.4. Страхова сума є залежною від кінцевого розміру претензій за митним боргом в рамках перевезення за межі України/ ввезення товарів на митну територію України / переміщення територією України транзитом / перебування товарів під митним контролем / декларування товарів у митні режими, що передбачають сплату митних платежів, відповідно до Митного Кодексу України.

9.5. Ліміт відповідальності Страховика по кожній окремій митній декларації Страхувальника не може перевищувати суму митного боргу, який може підлягати сплаті у зв'язку з кожною операцією спільного транзиту/ митного режиму, відповідальність за здійснення якої застрахована, у період між помещенням товарів під процедуру спільного транзиту/ у митний режим та моментом закриття такої процедури.

9.6. Для цілей такого розрахунку враховуються найвищі значення митного боргу, розраховані для товарів такого ж типу в країні митниці гарантії. Якщо інформація, необхідна для визначення референтної суми, відсутня в митниці гарантії, таку суму встановлюють на рівні 10 000 євро. (в гривневому еквіваленті по курсу НБУ на дату початку операції) для кожної транзитної операції.

9.7. Після виплати Страхового відшкодування Страхова сума може зменшуватися на величину виплаченого Страхового відшкодування. Страхова сума зменшується з дня настання Страхового випадку. Загальна сума виплат Страхового відшкодування за одним або декількома Страховими випадками не може перевищувати розміру Страхової суми (Ліміту відповідальності) за Договором страхування

10. ФРАНШИЗА

10.1. При настанні страхового випадку франшиза не застосовується.

11. СТРАХОВА ПРЕМІЯ. СТРАХОВИЙ ТАРИФ. ПОРЯДОК ТА СТРОКИ СПЛАТИ СТРАХОВОЇ ПРЕМІЇ

11.1. Розмір страхової премії за Договором страхування визначається для кожного об'єкта страхування шляхом помноження страхової суми та страхового тарифу, визначеного Страховиком для відповідного об'єкта страхування.

11.2. Розмір страхової премії за Договором страхування зазначається в Договорі страхування.

11.3. Сплата страхової премії за Договором страхування може здійснюватись Страхувальником одноразовим платежем або періодичними платежами в безготівковій формі на банківський рахунок Страховика (або страхового посередника), вказаний в Договорі страхування, або готівкою до каси Страховика.

11.4. Порядок та строки сплати страхової премії за Договором страхування визначаються за згодою Страховика і Страхувальника та зазначаються в Договорі страхування.

11.5. Мінімальний та максимальний розмір річного страхового тарифу за Договорами страхування, що укладаються відповідно до цих Загальних умов страхового продукту, становить від 0,01% до 30% від страхової суми за об'єктом страхування.

11.6. Розмір страхового тарифу за Договором страхування визначається Страховиком за кожним об'єктом страхування. Розмір страхового тарифу за Договором страхування за кожним об'єктом страхування визначається за період, протягом якого діє страхове покриття за Договором страхування щодо такого об'єкту страхування (строку страхового покриття).

11.7. Розмір страхового тарифу за Договором страхування визначається Страховиком на підставі основних критеріїв та вимог до інформації, що має істотне значення для оцінки страхового ризику, яку надає Страхувальник, у тому числі у Заяві на страхування, а також індивідуальних ознак об'єкта страхування, необхідних для оцінки страхового ризику, а саме:

11.7.1. Обраних Страхувальником умов Договору страхування: страхової суми/ліміту (ів) відповідальності; строку дії Договору страхування; території страхування; умов сплати страхової премії.

11.7.2. Індивідуальних ознак об'єкта страхування, необхідних для оцінки страхового ризику: виду вантажів; залученого до перевезення транспортного засобу; наявності/відсутності супроводу; наявності/відсутності митного брокера; частота перевезень (запланована кількість перевезень).

11.7.3. Іншої інформації, що має істотне значення для оцінки страхового ризику: фінансовий стан Страхувальника, наявності/відсутності товарів акцизної групи, інформація про перевізника, вантажовідправника, вантажоодержувача; інформація про попереднє страхування та збитковість за попередній період страхування; інформація про інші чинні договори страхування щодо об'єкту страхування.

11.7.4. Інформації щодо потреб та вимог Страхувальника у страхуванні згідно з Заявою на страхування, наданою Страхувальником.

11.8. Страховий тариф зазначається в Договорі страхування.

11.9. Згідно з цими Загальними умовами страхового продукту та Договором страхування зміною обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків), та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за Договором страхування, та/або істотно впливають на умови Договору страхування вважаються: види вантажів, наявності/відсутності митного брокера, наявності/відсутності товарів акцизної групи, наявності експедитора/перевізника, інформації про попереднє страхування та збитковість за попередній період страхування, інформації про інші чинні договори страхування щодо об'єкту страхування.

11.10. Зміна обставин, передбачених п. 11.9 цих Загальних умов страхового продукту, є підставою для реалізації Страховиком права вимоги до Страхувальника щодо внесення додаткового страхового платежу.

12. ПРАВА ТА ОBOB'ЯЗКИ СТОРІН ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

12.1. **Страховик зобов'язаний:**

12.1.1. Ознайомити Страхувальника з умовами Договору страхування та цими Загальними умовами страхового продукту.

12.1.2. У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, встановити факт, причини та обставини такої події та прийняти з урахуванням умов Договору страхування рішення про визнання або невизнання випадку страховим.

12.1.3. У разі настання страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування у передбачений Договором страхування строк.

12.1.4. У разі прийняття рішення про невизнання випадку страховим та/або відмову у здійсненні страхового відшкодування, протягом 10 (десяти) робочих днів з дня прийняття такого рішення письмово повідомити Страхувальнику (Вигодонабувачу) про прийняте рішення з обґрунтуванням підстав відмови.

12.1.5. У разі прийняття рішення про відстрочення прийняття рішення про визнання випадку страховим та здійснення страхового відшкодування або невизнання випадку страховим та/або відмову у здійсненні страхового відшкодування, протягом 10 (десяти) робочих днів з дня прийняття такого рішення письмово повідомити Страхувальнику (Вигодонабувачу) про прийняте рішення з обґрунтуванням підстав відстрочення.

12.1.6. Забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону України «Про страхування».

12.1.7. Якщо страхова премія за Договором страхування сплачується періодичними платежами, у разі зміни протягом строку дії Договору страхування банківського рахунку, що вказаний в Договорі

страхування, повідомити Страхувальника про таку зміну шляхом розміщення повідомлення **на вебсайті Страховика <https://arsenal-ic.ua> у розділі: «Інформація для споживача» за посиланням: <https://arsenal-ic.ua/documents/consumers>** протягом 2 (двох) робочих днів з дати настання таких змін. Укладення додаткового договору до Договору страхування у такому випадку не вимагається.

12.1.8. Виконувати всі умови Договору страхування.

12.2. Страхувальник зобов'язаний:

12.2.1. Сплачувати страхову премію у порядку та строки, встановлені Договором.

12.2.2. Перед укладенням Договору страхування письмово поінформувати Страховика про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків), та/або надати йому іншу інформацію, що має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення Договору страхування, у тому числі про наявність страхового інтересу і надалі протягом строку дії Договору страхування письмово повідомляти Страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків), та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за Договором страхування та/або істотно впливають на умови Договору страхування протягом 2 (двох) робочих днів з дати настання таких змін або обставин.

12.2.3. При укладанні Договору страхування письмово повідомити Страховика про всі інші чинні договори страхування щодо об'єкту страхування.

12.2.4. Інформувати Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, у порядку та строки, визначені Договором страхування, та виконати всі дії, передбачені Договором страхування, у разі настання страхового випадку.

12.2.5. Вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку.

12.2.6. У випадку виплати Страховиком страхового відшкодування за Договором страхування з вини Страхувальника сплатити на користь Страховика в порядку зворотної вимоги (регресу) суму сплаченого останнім страхового відшкодування (сплачену суму за гарантією) протягом трьох робочих днів з дати отримання відповідної вимоги від Страховика. Страхувальник несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення оплати в порядку регресу шляхом сплати Страховику неустойки (штрафу, пені), розмір якої визначається умовами Договору страхування;

12.2.7. Вживати заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати Страховику всі необхідні документи та письмово повідомляти інформацію, необхідну для реалізації Страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку;

12.2.8. Підтвердити факт настання події, яка може бути визнана страховим випадком, та надати Страховику документи, що підтверджують факт, причини та обставини настання страхового випадку та розмір заподіяного збитку, передбачені Договором страхування.

12.2.9. Повідомляти Страховика про можливі судові переслідування, пред'явлені обвинувачення чи претензії, а також надавати документи, що мають до цього відношення;

12.2.10. Сприяти проведенню представниками Страховика страхового розслідування обставин події, що має ознаки страхового випадку;

12.2.11. Здійснювати всі необхідні дії для фіксації у відповідних документах причин та обставин, що призвели до настання події, що має ознаки страхового випадку, та її наслідків, зокрема викликати і залучати представників компетентних органів, експертів, відповідних спеціалістів для підтвердження відповідними документами факту, причин та обставин події, що має ознаки страхового випадку, та розміру збитків.

12.2.12. Виконувати вимоги та розпорядження компетентних органів, що регулюють здійснення застрахованої діяльності, дотримуватися обов'язків та процедур, визначених Конвенцією та Законодавством;

12.2.13. При настанні події, що має ознаки страхового випадку, виконувати всі процесуальні та інші дії, передбачені законодавством України (у тому числі передбачені міжнародними договорами та конвенціями, ратифікованими Україною), протягом строку дії Договору страхування та після закінчення або припинення його дії до повного виконання Сторонами зобов'язань за Договором страхування, у тому числі після виплати Страховиком страхового відшкодування.

12.2.14. До укладення Договору страхування надати Страховику (особі, уповноваженій Страховиком) завірені належним чином копії документів, на підставі яких буде здійснена належна перевірка (за необхідності), ідентифікація та верифікація Страхувальника відповідно до вимог статті 11 Закону України

«Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» № 361-ІХ від 06.12.2019р. (далі – Закон про запобігання), а саме:

12.2.14.1. для Страхувальника - фізичної особи:

12.2.14.1.1. якщо загальна сума страхової премії за Договором страхування становить до 27 000,00 гривень, за вимогою Страховика (особи, уповноваженої Страховиком) надати копії документів: паспорт (або інший документ, що посвідчує особу та відповідно до законодавства України може бути використаний на території України для укладення правочинів); довідку про присвоєння реєстраційного номеру облікової кратки платника податків;

12.2.14.1.2. якщо загальна сума страхової премії за Договором страхування більше або дорівнює 27 000,00 гривень надати завірені належним чином копії документів, що зазначені в Договорі страхування та Опитувальник, за формою Страховика.

12.2.14.2. для Страхувальника - юридичної особи надати завірені належним чином копії документів: витяг/виписку з ЄДРПОУ; відомості про виконавчий орган (наказ, протокол, рішення або інший офіційний документ про призначення уповноваженої особи); копії ідентифікаційних документів уповноваженої особи, копію легалізованого витягу з торгового, банківського чи судового реєстру або нотаріально засвідчене реєстраційне посвідчення уповноваженого органу іноземної держави про реєстрацію юридичної особи; схему структури власності та Опитувальник, за формою Страховика.

12.2.15. Протягом строку дії Договору страхування письмово повідомляти Страховика про зміну документів/інформації, що зазначена в документах, які надавались Страховику згідно з Договором страхування, або втрату їх чинності. У разі втрати чинності раніше наданих документів, Страхувальник зобов'язаний надати Страховику завірені належним чином копії нових документів. Повідомлення та завірені належним чином копії нових документів Страхувальник зобов'язаний надати Страховику протягом 2 (двох) робочих днів з дати настання відповідних змін або події.

12.2.16. Надати Страховику завірені належним чином копії документів, що підтверджують усунення підстав, що призвели до встановлення Страхувальнику високого/неприйнятно високого рівня ризику легалізації доходів, одержаних злочинним шляхом/фінансування тероризму. Завірені належним чином копії документів, передбачених цим пунктом Загальних умов страхового продукту, Страхувальник зобов'язаний надати Страховику протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання письмової вимоги Страховика.

12.2.17. Виконувати всі умови Договору страхування.

12.3. Страховик має право:

12.3.1. Перевіряти достовірність повідомленої Страхувальником інформації та наданих документів, а також виконання Страхувальником умов Договору страхування.

12.3.2. У разі необхідності направляти запити про надання відомостей щодо події, що має ознаки страхового випадку, та належного виконання Страхувальником умов Договору страхування до органів державної влади, органів місцевого самоврядування, закладів охорони здоров'я, юридичних осіб, фізичних осіб (та отримувати інформацію фізичних осіб за їх згодою), які володіють інформацією про обставини події, що має ознаки страхового випадку, а також самостійно або із залученням у встановленому законодавством порядку інших осіб з'ясовувати причини, наслідки та обставини події, що має ознаки страхового випадку, отримувати додаткові пояснення та документи від Страхувальника та осіб, які володіють інформацією щодо факту, причин та обставин настання події та розміру збитку, проводити будь-які дослідження із залученням спеціалізованого обладнання та фахівців. Підписанням Договору страхування Страхувальник надає Страховику дозвіл на використання відомостей, що становлять таємницю про стан здоров'я Страхувальника (осіб, допущених до керування)/ лікарську таємницю/ інформацію з обмеженим доступом/ конфіденційну інформацію, отриманих Страховиком щодо факту, причин та обставин настання події та розміру збитку, а також використання Страховиком інформації та документів, отриманих згідно з умовами, наведеними у цьому пункті Загальних умов страхового продукту, без видання будь-яких додаткових документів.

12.3.3. Прийняти рішення про невизнання випадку страховим та/або відмову у здійсненні страхового відшкодування відповідно до умов, передбачених Договором страхування.

12.3.4. При зміні обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків), та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за Договором страхування, та/або істотно впливають

на умови Договору страхування, до настання події, що має ознаки страхового випадку, - вимагати від Страхувальника дострокового припинення Договору страхування або внесення додаткового страхового платежу, а у випадку відмови Страхувальника та/або не внесення додаткового страхового платежу, – вимагати дострокового припинення дії Договору страхування, після настання події, що має ознаки страхового випадку, – відмовити у виплаті страхового відшкодування згідно з Договором страхування.

12.3.5. Ініціювати внесення змін до Договору страхування та/або дострокове припинення дії Договору страхування відповідно до умов, передбачених Договором страхування.

12.3.6. На зворотну вимогу (регрес) до Страхувальника та інших визначених боржників в межах суми сплаченого страхового відшкодування (сплаченої суми за гарантією);

12.3.7. Прийняти рішення про відстрочення прийняття рішення про визнання випадку страховим та здійснення страхового відшкодування або про невизнання випадку страховим та/або відмову у здійсненні страхового відшкодування відповідно до умов, передбачених Договором страхування.

12.3.8. При настанні події, що має ознаки страхового випадку, вимагати у Страхувальника (Особи, відповідальність якої застрахована, Вигодонабувача, його спадкоємців) виконання обов'язку щодо підтвердження факту настання події, яка може бути визнана страховим випадком, та надання документів, що підтверджують факт, причини та обставини настання страхового випадку та розмір заподіяного збитку, передбачених Договором страхування.

12.3.9. Призначити розслідування або експертизу, яку виконує незалежний фахівець (експерт, оцінювач), що має належні повноваження, з метою встановлення причин, обставин події та розміру збитків, якщо на підставі наданих документів неможливо встановити причини, обставини події та/або розмір заподіяних збитків.

12.3.10. Вимагати від Страхувальника (Вигодонабувача, його спадкоємців) повернення виплаченого страхового відшкодування (або відповідної його частини) в строк, передбачений Договором страхування, якщо виявиться така обставина, що повністю або частково позбавляє Страхувальника (Вигодонабувача, його спадкоємців) права на страхове відшкодування згідно з умовами Договору страхування, Загальними умовами страхового продукту або законодавством України.

12.4. Страхувальник має право:

12.4.1. Ознайомитись з умовами Договору страхування та Загальними умовами страхового продукту.

12.4.2. При настанні страхового випадку одержати від Страховика страхове відшкодування згідно з умовами Договору страхування.

12.4.3. Ініціювати внесення змін до Договору страхування та/або дострокове припинення дії Договору страхування відповідно до умов, передбачених Договором страхування.

12.4.4. У разі прийняття Страховиком рішення про невизнання випадку страховим та/або відмову у здійсненні страхового відшкодування, вимагати від Страховика письмового обґрунтування підстав відмови.

12.4.5. Оскаржити рішення Страховика про невизнання випадку страховим та/або відмову у здійсненні страхового відшкодування в судовому порядку.

12.4.6. За умови внесення додаткової страхової премії, визначеної Страховиком, відновити страхову суму (максимальний ліміт відповідальності за період дії Договору страхування) до її початкового розміру у разі зменшення страхової суми (максимального ліміту відповідальності за період дії Договору страхування) внаслідок здійснення виплати страхового відшкодування за Договором страхування.

12.4.7. У разі втрати Договору страхування звернутися до Страховика з письмовою заявою про видачу дублікату.

12.5. Страховик та Страхувальник зобов'язані письмово повідомляти один одного про зміну адреси та іншої інформації, що визначена Договором страхування, а також про інші зміни, що можуть вплинути на виконання ними обов'язків, передбачених Договором страхування, протягом 2 (двох) робочих днів з дати настання таких змін.

12.6. Договором страхування за згодою Сторін можуть бути передбачені інші права та обов'язки Сторін, крім передбачених цими Загальними умовами страхового продукту, та/або можуть бути змінені права та обов'язки Сторін, що передбачені цими Загальними умовами страхового продукту, якщо це не суперечать закону. Права та обов'язки Сторін визначаються за Договором страхування за згодою Сторін з урахуванням індивідуальних ознак об'єкта страхування, інформації, що має істотне значення для оцінки страхового ризику та потреб і вимог Страхувальника у страхуванні.

13. ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

13.1. У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, Страхувальник зобов'язаний:

13.1.1. Негайно у будь-який спосіб повідомити Страховика, про подію, що сталася, та протягом 2 (двох) робочих днів після настання події, яка може бути кваліфікована як страховий випадок, надати Страховику письмову заяву на виплату страхового відшкодування (так само, як на Страхувальнику, обов'язок негайного повідомлення про настання страхового випадку лежить і на Вигодонабувачеві, якщо йому стало відомо про настання події, яка може бути кваліфікована як страховий випадок). Якщо з поважних причин Страхувальник не мав змоги подати заяву на виплату страхового відшкодування у вказаний строк, цей строк може бути збільшений за згодою Страховика;

13.1.2. Вжити всіх можливих заходів з метою запобігання або зменшення розміру шкоди, яка заподіяна або яка може бути завдана третій особі;

13.1.3. Для забезпечення реалізації права Страховика на регресний позов до особи, відповідальної за завданий збиток, якщо є підстави припускати, що в настанні збитків (збитку) винна третя особа (перевізник, власник транспортного засобу, експедитор, власник складу чи ін.), як тільки з'явиться можливість, Страхувальник (Вигодонабувач) повинен заявити йому претензію про відшкодування збитків в письмовій формі. Листування з винною особою повинно бути збережене і передане Страховику разом зі всіма іншими необхідними документами;

13.1.4. Вжити всіх доступних заходів для скорішого оформлення належним чином всіх документів, необхідних для підтвердження факту настання, причин, характеру та розміру збитку, і надати їх Страховику (його представнику);

13.1.5. Здійснювати інші дії, передбачені законодавством України та Договором.

13.2. У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, особа, яка має право на одержання страхового відшкодування, при умові, що:

- вона не є клієнтом Страховика, тобто не звертається за наданням послуг до Страховика та не користується послугами Страховика або особа є клієнтом Страховика, але потребує актуалізації документів, на підставі яких була здійснена її належна перевірка та

- страхове відшкодування дорівнює або перевищує 400 000 гривень та

- відмінна від Страхувальника,

зобов'язана надати Страховику документи, на підставі яких буде здійснена її ідентифікація та верифікація, а саме:

- фізична особа: паспорт (із відміткою про місце проживання (реєстрації) або довідкою (паперовим витягом з Єдиного державного демографічного реєстру)), реєстраційний номер облікової картки платника податків, а також Опитувальник відповідної форми власноручно підписаний фізичною особою (фізичною особою – підприємцем);

- юридична особа: витяг/виписку з ЄДРПОУ; відомості про виконавчий орган (наказ, протокол, рішення або інший офіційний документ про призначення уповноваженої особи); копії ідентифікаційних документів уповноваженої особи, копію легалізованого витягу з торгового, банківського чи судового реєстру або нотаріально засвідчене реєстраційне посвідчення уповноваженого органу іноземної держави про реєстрацію юридичної особи; схему структури власності, заповнений Опитувальник відповідної форми підписаний керівником юридичної особи;

- інші документи та відомості для проведення Страховиком заходів з належної перевірки або посиленої належної перевірки з метою безумовного виконання Страховиком вимог Закону про запобігання.

13.3. Договором страхування за згодою Сторін може бути передбачений інший порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку, ніж передбачений цими Загальними умовами страхового продукту, що не суперечить закону та визначається за Договором страхування за згодою Сторін з урахуванням індивідуальних ознак об'єкта страхування, інформації, що має істотне значення для оцінки страхового ризику та потреб і вимог Страхувальника у страхуванні.

14. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, ЯКІ ПІДТВЕРДЖУЮТЬ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ ТА РОЗМІР ЗБИТКУ. ФОРМА, СПОСІБ ТА ПОРЯДОК ЇХ ПОДАННЯ

14.1. Для підтвердження настання страхового випадку та визначення розміру завданих збитків, страхувальник (вигодонабувач чи інша особа, що має право на отримання страхової виплати) зобов'язаний надати страховику наступні документи:

14.1.1. письмову вимогу про сплату страхового відшкодування (митного боргу);

14.1.2. акт про настання гарантійного випадку (у випадку його складання відповідно до встановленої процедури);

14.1.3. розрахунок суми митних платежів та пені (за наявності);

14.1.4. транзитний супровідний документ та/або його належну копію;

14.1.5. інші документи та матеріали (за наявності) щодо відповідної операції режиму спільного транзиту/митного режиму.

14.1.6. за наявності осіб, винних в заподіяних Страхувальнику (Вигодонабувачу) збитках, - документи, необхідні для забезпечення реалізації права Страховика на регресний позов.

14.2. Крім перелічених у п.14.1. цих Загальних умов документів, Страховик має право запросити від Страхувальника (Вигодонабувача, його спадкоємців, відповідних Компетентних органів, інших осіб) інші документи щодо факту, причин та обставин події або розміру заподіяного збитку, документи щодо особи та реквізитів для сплати страхового відшкодування, якщо відсутність цих документів у Страховика робить для нього неможливим (або вкрай складним) визначення причин або обставин події або розміру збитку, а також з метою перевірки виконання Страхувальником всіх умов Договору страхування.

14.3. Якщо документи видані за межами території України, Страхувальник (Вигодонабувач) зобов'язаний надати Страховику документи, що є аналогічними документам, передбаченим п.14.1.-14.2. Загальних умов, легалізовані відповідно до законодавства України. Документи, складені іноземною мовою, повинні підтверджуватися наданням нотаріально засвідченого перекладу. Витрати на збір зазначених документів та їх переклад оплачує Страхувальник.

14.4. Документи, які надаються для здійснення страхового відшкодування, повинні бути достовірні, надані в обсязі, якого вимагає Страховик, оформлені та засвідчені належним чином. Якщо документи, необхідні для здійснення страхового відшкодування, не надані в повному обсязі та/або в належній формі, або оформлені з порушенням діючих норм (відсутні номер, печатка або дата, наявність виправлень тощо), Страховик має право прийняти рішення про відстрочення прийняття рішення про визнання випадку страховим та здійснення страхового відшкодування або про невизнання випадку страховим та/або відмову у здійсненні страхового відшкодування відповідно до Договору страхування.

14.5. Письмове Повідомлення про настання події, що має ознаки страхового випадку, та Заява на виплату страхового відшкодування надаються Страховику у формі оригіналів, інші документи, передбачені Договором страхування, можуть надаватися Страховику у паперовій або електронній формі у вигляді оригіналів, нотаріально засвідчених копій, копій, засвідчених Компетентними органами, що їх видали, або копій, засвідчених Страхувальником (Вигодонабувачем), за умови надання Страховику можливості звірки таких копій з оригінальними примірниками документів за вимогою Страховика.

14.6. Спосіб подання документів для підтвердження факту, причин та обставин настання страхового випадку та розміру заподіяного збитку:

14.6.1.1. Документи, можуть надаватися Страховику шляхом поштового відправлення з оголошеною цінністю з описом вкладення та штриховим кодовим ідентифікатором, та/або кур'єрської доставки документів з описом вкладення та штриховим кодовим ідентифікатором, та/або особистого подання документів (з їх описом) за адресою Страховика (відокремленого підрозділу Страховика), що вказана Договорі страхування та/або направлення на електронну адресу Страховика, що вказана в Договорі страхування, сканованих копій документів з направленням оригінальних примірників документів у спосіб, передбачений Договором страхування, у строк, передбачений Договором страхування; або направлення на електронну адресу Страховика, що вказана в Договорі страхування, документів в електронній формі - у формі електронного документу, підписаного шляхом накладення кваліфікованого електронного підпису Страхувальника (Вигодонабувача)/ Уповноважених осіб Страхувальника (Вигодонабувача) із застосуванням кваліфікованої електронної позначки часу, який відповідає всім вимогам Закону України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги», випущеного Акредитованим центром сертифікації ключів (АЦСК) на захисному носії, що використовується для ідентифікації підписувача в будь-яких сервісах обміну електронними документами, і засвідченого кваліфікованою електронною печаткою Страхувальника (Вигодонабувача) (у випадку її застосування) з урахуванням вимог Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг» та Закону України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги».

14.7. Обов'язок підтвердження факту настання події, яка може бути визнана страховим випадком за Договором страхування, та надання Страховику документів, що підтверджують настання страхового випадку та розмір збитку, покладається на Страхувальника (Вигодонабувача).

14.8. Якщо надання Страховику документів, передбачених пп.14.1-14.2. цих Загальних умов, в строк, передбачений Договором страхування, є неможливим, Страхувальник (Вигодонабувач) зобов'язаний повідомити про це Страховика письмово та надати відповідні документи протягом 3 (трьох) робочих днів

з дня їх отримання у відповідних Компетентних органах.

14.9. Ненадання та/або несвоєчасне надання Страхувальником/Вигодонабувачем документів, передбачених Договором страхування, вважається простроченням Страхувальника/Вигодонабувача (кредитора) згідно зі ст. 613 Цивільного кодексу України.

14.10. Прострочення Страховика не настає, якщо зобов'язання не може бути виконане Страховиком внаслідок прострочення Страхувальника/Вигодонабувача (кредитора).

14.11. Договором страхування за згодою Сторін може бути передбачений інший перелік документів, які підтверджують настання страхового випадку та розмір збитку, та інші умови щодо форми, способу та порядку їх подання, ніж передбачені цими Загальними умовами страхового продукту, що не суперечать закону та визначаються за Договором страхування за згодою Сторін з урахуванням індивідуальних ознак об'єкта страхування, інформації, що має істотне значення для оцінки страхового ризику та потреб і вимог Страхувальника у страхуванні.

15. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ, УМОВИ ТА СТРОКИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

15.1. Умови та строки здійснення страхового відшкодування.

15.1.1. Розрахунок і виплата страхового відшкодування здійснюється згідно з умовами Договору та чинного Законодавства України.

15.1.2. Виплата страхового відшкодування здійснюється у валюті, вказаній у вимозі компетентного митного органу, у розмірі заподіяних збитків (несплаченої суми митного боргу) в межах страхової суми (ліміту відповідальності) по зобов'язанням зі сплати митного боргу за однією декларацією.

15.1.3. Кінцевий розмір страхового відшкодування за транзитом поза межі України/ ввезення на митну територію України та/або переміщення територією України транзитом товарів, транспортних засобів комерційного призначення, та/або перебування товарів під митним контролем, та/ або декларування товарів у митні режими, що передбачають сплату митних платежів, відповідно до Митного Кодексу України встановлюється на підставі вимоги щодо сплати митного боргу компетентних митних органів.

15.1.4. Зобов'язання Страховика лишаються чинними, допоки може бути пред'явлена вимога щодо сплати митного боргу в межах строку, передбаченого Договором страхування.

15.1.5. Сума страхового відшкодування зменшується на відповідну суму у випадку часткової сплати митного боргу Страхувальником чи іншою особою, відповідальною за сплату митного боргу. В такому випадку вимога про сплату митного боргу направляється Страховику на суму несплаченої частини митного боргу.

15.1.6. В будь-якому випадку страхове відшкодування згідно зі ст. 94 Закону України "Про страхування" не може перевищувати розмір прямого збитку, заподіяного Страхувальнику (Вигодонабувачу) в результаті настання страхового випадку.

15.1.7. В будь-якому випадку розмір страхового відшкодування згідно зі ст. 102 Закону України "Про страхування" не може перевищувати обсяг зобов'язань Страховика, визначених Договором страхування.

15.1.8. Страхове відшкодування виплачується Страхувальнику (Вигодонабувачу) тільки після того, як Страховиком (як суб'єктом первинного фінансового моніторингу) відповідно до вимог Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» № 361-ІХ від 06.12.2019р. буде проведена належна перевірка (здійснена ідентифікація та верифікація) особи, яка має право на одержання страхового відшкодування (з урахуванням вимог, передбачених Договором страхування), за умови виконання Страхувальником (Вигодонабувачем) всіх інших обов'язків за Договором страхування а також повністю будуть встановлені факт, причини та обставини події та розмір заподіяного збитку.

15.2. Страховик протягом 30 календарних днів, наступних за днем направлення вимоги про сплату митного боргу, зобов'язаний провести розслідування події, що має ознаки страхового випадку, прийняти рішення про виплату страхового відшкодування у випадку визнання події страховим випадком та сплатити страхове відшкодування (перерахувати належну суму митного боргу компетентним митним органам на відповідні рахунки державного бюджету) або прийняти рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування та повідомити про таке рішення Страхувальника та Вигодонабувача згідно з умовами, передбаченими Договором.

15.3. Якщо операція режиму спільного транзиту / митного режиму була знята з контролю, Страховик звільняється від зобов'язання щодо сплати страхового відшкодування (суми митного боргу), за умови

надання Страховиком або Страхувальником протягом 30 календарних днів належних доказів зняття з контролю операції режиму спільного транзиту/ митного режиму. У такому разі митниця гарантії зобов'язана протягом п'яти робочих днів перевірити таку інформацію з метою підтвердження її точності та достовірності.

15.4. Після проведення перевірки митниця гарантії невідкладно, не пізніше наступного робочого дня після завершення перевірки інформації, повідомляє Страховика про результати такої перевірки.

15.5. Якщо митниця гарантії за результатами проведення перевірки інформації встановила, що викладена у наданих доказах інформація:

15.5.1. є достовірною та операція режиму спільного транзиту/ митного режиму знята з контролю, Страховик звільняється від зобов'язання щодо сплати страхового відшкодування, а вимога про сплату митного боргу анулюється;

15.5.2. є недостовірною, Страховик зобов'язаний сплатити страхове відшкодування (суму митного боргу) протягом п'яти днів з дня направлення повідомлення про результати перевірки.

15.6. Страховик має право оскаржити рішення, дії або бездіяльність митних органів в адміністративному або судовому порядку. Таке оскарження не звільняє Страховика від обов'язку щодо сплати страхового відшкодування у випадку настання страхового випадку, передбаченого цим Договором.

15.7. Після виплати страхового відшкодування страхова сума (максимальний ліміт відповідальності за період дії Договору) зменшується на суму виплаченого страхового відшкодування та Страхувальник має право збільшити страхову суму (максимальний ліміт відповідальності за період дії Договору) до її початкового розміру за умови внесення додаткової страхової премії, визначеної Страховиком.

15.8. У випадку виплати страхового відшкодування за Договором до Страховика переходить право зворотної вимоги (регресу) до Страхувальника та інших визначених боржників в межах суми сплаченого страхового відшкодування (сплаченої суми за гарантією).

15.9. Договором страхування за згодою Сторін може бути передбачений інший порядок розрахунку, умови та строки здійснення страхового відшкодування, ніж передбачені цими Загальними умовами страхового продукту, що не суперечать закону та визначаються за Договором страхування за згодою Сторін з урахуванням індивідуальних ознак об'єкта страхування, інформації, що має істотне значення для оцінки страхового ризику та потреб і вимог Страхувальника у страхуванні.

16. ПЕРЕЛІК ВИНЯТКІВ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ. ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ. ПРИЧИНИ ВІДМОВИ У ВИПЛАТІ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

16.1. Винятки із страхових випадків.

16.2. До страхових випадків не відносяться будь-які вимоги щодо:

16.2.1. відшкодування шкоди, заявленої на підставі правочинів, де Страхувальник несе відповідальність іншу ніж у якості суб'єкту процедури у порядку, передбаченому Конвенцією, або особи, яка здійснює ввезення на митну територію України та/або переміщення територією України транзитом товарів, транспортних засобів комерційного призначення, та/або поміщення товарів під митний контроль, та/ або декларування товарів у митні режими, що передбачають сплату митних платежів, відповідно до Митного Кодексу України;

16.2.2. транспортування вантажу по територіях країн, за межами території дії Договору;

16.2.3. виникнення митного боргу в інших режимах, ніж в режимі спільного транзиту/ митному режимі та/або після зняття з контролю операції режиму спільного транзиту/ митного режиму;

16.2.4. митного боргу у режимі спільного транзиту/ митному режимі, що виник у зв'язку з невиконанням умов поміщення товарів у режим спільного транзиту/ митний режим, а саме:

16.2.4.1. порушення вимог щодо надання чинної гарантії для забезпечення сплати митного боргу (гарантія втратила чинність, відкликана, визнана недійсною, реєстрацію гарантії скасовано, перевищено розмір референтної суми);

16.2.4.2. застосування Страхувальником транзитного спрощення «використання загальної гарантії» після анулювання, відкликання, призупинення дії авторизації на застосування такого спрощення, до його поновлення.

16.3. Страховик не несе відповідальності у випадку:

16.3.1. недекларування товарів, що переміщуються через митний кордон/ транзитом митною територією України відповідно до Митного Кодексу України;

16.3.2. подання митному органу як підстави для переміщення, поміщення під митний контроль, декларування товарів підроблених документів чи документів, одержаних незаконним шляхом, або таких, що містять неправдиві відомості щодо найменування товарів, їх ваги (з урахуванням допустимих втрат за

належних умов зберігання і транспортування), кількості, країни походження, відправника, одержувача, кількості вантажних місць, їх маркування та номерів, або неправдиві відомості, необхідні для визначення коду товарів та/або їх митної вартості;

16.3.3. переміщення або дії, спрямовані на переміщення товарів через митний кордон України/ транзитом митною територією України відповідно до Митного Кодексу України поза митним контролем, тобто поза місцем розташування митного органу або поза робочим часом, установленим для нього, а також без виконання митних формальностей або з незаконним звільненням від митного контролю внаслідок зловживання службовим становищем посадовими особами митного органу;

16.3.4. настання події на тимчасово окупованій території, території проведення війни, воєнних, бойових операцій, заходів або дій (незалежно від того чи була оголошена війна чи ні) або будь-якої діяльності для забезпечення проведення вказаних операцій, заходів або дій, населених пунктів та територіальних громад, які містяться у актуальному на дату події переліку територій, на яких ведуться бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією, затвердженому наказом Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України від 22 грудня 2022 року №309, зареєстрованим у Міністерстві юстиції України 23 грудня 2022 року за №1668/39004 (або іншим нормативним актом, актуальним на дату події), та території, на яких органи державної влади не здійснюють або здійснюють не в повному обсязі свої повноваження.

16.3.5. Страховик не відшкодовує збитки та витрати, що виникли внаслідок:

16.3.5.1. ядерного вибуху, ядерної реакції, дії ядерної зброї, радіації, іонізуючого випромінювання, бактеріологічного, хімічного або радіоактивного забруднення, засобів та/або зброї;

16.3.5.2. військових (воєнних), мобілізаційних, антитерористичних, бойових операцій, заходів або дій, дій по розмінуванню території, властивостей зброї і снарядів, що використовувались та/або залишились на території, де проводились будь-які військові (воєнні) операції, заходи, дії (незалежно від того чи була оголошена війна чи ні) або будь-якої діяльності для забезпечення проведення вказаних операцій, заходів або дій;

16.3.5.3. надзвичайного, особливого чи військового (воєнного) стану, оголошеного органами влади в країні, її певній частині та/або на території дії Договору страхування, та/або внаслідок порушення Страхувальником або (представником Страхувальника або Вигодонабувачем, вимог і розпоряджень, нормативних актів або рекомендацій органів влади і управління, виданих та/або оголошених на період дії такого стану, в тому числі, але не виключно, через засоби масової інформації, будь-які інтернет канали, засоби телекомунікації тощо;

16.3.5.4. громадських заворушень, масових безладів, масових зібрань (мітингів), масових заворушень, збройних конфліктів неміжнародного та міжнародного характеру, громадянської війни, революції, заколоту, повстання, страйку, путчу, війни, вторгнення, ворожих дій іноземного противника, стану облоги, військового перевороту, захоплення влади, будь-якої події, викликані збройним конфліктом (міжнародним та/або неміжнародним), локауту, диверсії, терористичного акту, будь-якого виду тероризму або дії наслідків терористичної діяльності, мародерства або грабежів, викрадень, підпалів, підривів чи іншого незаконного заволодіння, знищення або пошкодження майна (у тому числі застрахованого Вантажу) здійснене будь-якими особами, які сталися за умов, передбачених п.16.3.5. цих Загальних умов страхового продукту.

16.3.5.5. дії мін, бомб, будь-якої іншої зброї, бойових машин, танків, військових та інших формувань, окремих бойовиків, солдатів та інших збрарядь війни або предметів/ засобів/ пристроїв воєнного чи оборонного призначення (в тому числі саморобних);

16.3.5.6. дій (бездіяльності) державних органів, органів місцевого самоврядування або осіб цих органів, в тому числі тих, що сталися внаслідок видання вищевказаними органами та посадовими особами документів, які не відповідають вимогам законодавства. При цьому, невідповідність документів законодавству встановлюється судом або в іншому передбаченому законодавством порядку;

16.3.5.7. діяльності Збройних Сил України, правоохоронних органів (державних органів, що здійснюють відповідно до законодавства правоохоронну діяльність), інших утворених відповідно до законодавства органів спеціального призначення, сил територіальної оборони, добровольчих підрозділів або інших самоорганізованих підрозділів, які мають ознаки військових формувань та/або формувань з охорони громадського порядку та/або будь-яких інших формувань, створених в умовах проведення військових (воєнних), мобілізаційних, антитерористичних, бойових операцій, заходів або дій (незалежно від того чи була оголошена війна чи ні) або будь-яких інших подій, передбачених п.16.3.5. цих Загальних

умов страхового продукту страхового продукту, здійснення евакуаційної або волонтерської діяльності в умовах проведення вказаних операцій, заходів або дій або будь-яких інших подій, передбачених п.16.3.5. цих Загальних умов страхового продукту;

16.3.5.8. конфіскації, націоналізації, примусового вилучення, ревізії, арешту, знищення або пошкодження Вантажу за розпорядженням державних органів та/або органів місцевого самоврядування або внаслідок виконання Страхувальником та/або іншими особами розпоряджень державних органів та/або органів місцевого самоврядування незалежно від того чи є вказані дії законними чи ні;

16.3.5.9. блокування транспортних комунікацій, а також захоплення транспортного підприємства, групового порушення громадського порядку, закликів до вчинення дій, що загрожують громадському порядку, захоплення державних або громадських будівель чи споруд, опору представникові влади, працівникові правоохоронного органу, державному виконавцю, приватному виконавцю, члену громадського формування з охорони громадського порядку і державного кордону або військовослужбовцеві, самоправства, викрадення, привласнення, вимагання документів, штампів, печаток, заволодіння ними шляхом шахрайства чи зловживання службовим становищем або їх пошкодження;

16.3.5.10. діяльності будь-яких несанкціонованих органів, адміністрацій або будь-якої незаконно встановленої влади;

16.3.5.11. будь-яких заходів, прийнятих для того, щоб привести під контроль, попередити або припинити будь-яку подію, передбачену п. 16.3.5. цих Загальних умов страхового продукту;

16.3.5.12. будь-яких дій, пов'язаних з подіями, передбаченими п. 16.3.5. цих Загальних умов страхового продукту, якщо такі дії не сталися б за відсутності подій, передбачених п. 16.3.5. цих Загальних умов страхового продукту.

Примітка: збитки та видатки, що виникли внаслідок подій, передбачених п. 16.3.5. цих Загальних умов страхового продукту, є винятками зі страхових випадків незалежно від того, прямо чи опосередковано вони були завдані або викликані вказаними подіями, були такі події єдиною причиною або однією із декількох причин чи обставин настання збитку та видатків, мали вони вплив на настання збитку та видатків одночасно чи послідовно. Події, передбачені п. 16.3.5 цих Загальних умов страхового продукту, підтверджуються Витягом з Єдиного реєстру досудових розслідувань, довідкою Торгово-промислової палати, іншими документами, виданими відповідно до законодавства. Збитки та видатки, що виникли внаслідок подій, передбачених п. 16.3.5 цих Загальних умов страхового продукту, не відшкодовуються Страховиком незалежно від можливості кваліфікації подій за ознаками окремих страхових ризиків, передбачених Договором страхування, у разі наявності у Страховика документів, що підтверджують, що подія підпадає під винятки, передбачені п. 16.3.5 цих Загальних умов страхового продукту, та незалежно від надання Страхувальником документів Компетентних органів, в тому числі щодо початку досудового розслідування та внесення відомостей в Єдиний реєстр досудових розслідувань, для кваліфікації подій за ознаками окремих страхових ризиків, передбачених Договором страхування. Збитки та видатки, що виникли внаслідок подій, передбачених п. 16.3.5 цих Загальних умов страхового продукту.

16.3.6. Підставою для відмови Страховика у виплаті страхового відшкодування є:

16.3.6.1. з підстав встановлених Конвенцією, Законом України «Про страхування» та/або визначених у Договорі страхування, та/або у Застереженнях, що викладені у Договорі страхування;

16.3.6.2. повідомлення про подію не було направлено Страховику протягом дев'яти місяців з дня завершення строку доставки товарів;

16.3.6.3. вимога про сплату митного боргу не була направлена Страховику протягом 1095 днів з дня прийняття митним органом митної декларації для поміщення товарів у режим спільного транзиту/ митний режим;

16.3.6.4. отримання митними органами відшкодування митного боргу від інших осіб;

16.3.6.5. пред'явлення вимоги щодо сплати митного боргу чи відшкодування витрат по сплаті митного боргу самим Страхувальником;

16.3.6.6. невиконання Страхувальником обов'язків, передбачених умовами Договору;

16.3.6.7. подія не відноситься до страхового випадку згідно з визначенням та ознаками страхового випадку, що передбачені розділом 5 Договору.

16.3.7. Обмеження страхування.

16.3.7.1. Дія Договору не поширюється на переміщення наступних категорій товарів:

16.3.7.2. поштових відправлень (у тому числі до поштових посилок), що перевозяться відповідно до актів Всесвітнього поштового союзу;

16.3.7.3. товари, які перевозяться повітряним транспортом, з використанням транзитної процедури, основаної на електронному перевізному документі, що використовується як транзитна декларація для перевезень повітряним транспортом;

16.3.7.4. товари, які перевозяться по Рейну, водними шляхами Рейну, по Дунаю чи водними шляхами Дунаю;

16.3.7.5. товари, які переміщуються стаціонарними засобами транспортування;

16.3.7.6. щодо яких встановлена заборона на їх поміщення в процедуру спільного транзиту/ митний режим.

16.3.8. Застереження щодо санкцій

16.3.8.1. Страховик не відшкодовує будь-які збитки та не здійснює будь-які виплати згідно з умовами Договору, якщо такі відшкодування або виплати у будь-якій мірі порушують або суперечать будь-яким нормам, заборонам або вимогам Організації Об'єднаних Націй, нормам або законодавству Європейського Союзу, Великобританії або Сполучених Штатів Америки щодо застосування торгових або економічних санкцій і/або будь-яким іншим застосовуваним національним економічним і торговим законам і нормативним актам.

16.3.8.2. Страховими випадками не визнаються події, що настали при здійсненні діяльності, яка будь-якою мірою порушує або суперечить будь-яким нормам, заборонам або вимогам Організації Об'єднаних Націй, нормам або законодавству Європейського Союзу, Великобританії або Сполучених Штатів Америки щодо застосування торгових або економічних санкцій і/або будь-яким іншим застосовуваним національним економічним і торговим законам і нормативним актам.

16.4. У разі якщо товари, випущені у режим спільного транзиту/ митний режим, доставлені до митниці призначення або до авторизованого вантажоодержувача після завершення строку, встановленого митницею відправлення, Страхувальник вважається таким, що дотримався строку, якщо він або перевізник належним чином підтвердить, що затримка сталася внаслідок аварії, особливих обставин або обставини непереборної сили.

17. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН, ДОСТРОКОВОГО ПРИПИНЕННЯ ЧИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ, ЇХ ПРАВОВІ НАСЛІДКИ.

ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ. НЕДІЙСНІСТЬ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

17.1. Дія Договору припиняється та Договір втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:

17.1.1. закінчення строку дії Договору/гарантії;

17.1.2. виконання Страховиком зобов'язань за Договором у повному обсязі;

17.1.3. несплати Страхувальником страхової премії у встановлені Договором строки;

17.1.4. відмови Страхувальника від своїх прав за гарантією шляхом подання Страховику письмової заяви про звільнення його від обов'язків за гарантією;

17.1.5. ліквідації Страхувальника – юридичної особи або смерті Страхувальника - фізичної особи чи втрати ним дієздатності, за винятком випадків, передбачених Законом України «Про страхування»;

17.1.6. ліквідації Страховика у порядку, встановленому Законодавством України;

17.1.7. прийняття судового рішення про визнання Договору недійсним;

17.1.8. анулювання реєстрації Страховика як фінансового гаранта;

17.1.9. в інших випадках, передбачених Законодавством.

17.2. Дію Договору може бути достроково припинено за вимогою Страхувальника або Страховика згідно з Законом України «Про страхування».

17.3. Частка витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору страхування, складає 65% від страхового тарифу.

17.4. У випадку припинення дії Договору / гарантії Страховик повинен негайно повідомити про це Страхувальника та Вигодонабувача.

17.5. Відмова від Договору страхування.

17.5.1. Страхувальник має право протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня укладення Договору страхування відмовитися від Договору страхування без пояснення причин, крім:

17.5.1.1. Договору страхування, строк дії якого становить менше 30 (тридцяти) календарних днів.

17.5.1.2. Випадків, якщо за Договором страхування повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку.

17.5.2. Про намір відмовитися від Договору страхування Страхувальник повідомляє Страховика у письмовій (електронній) формі, а саме:

17.5.2.1. Повідомлення в письмовій формі може бути здійснене Страхувальником шляхом поштового відправлення з оголошеною цінністю з описом вкладення та штриховим кодовим ідентифікатором, та/або кур'єрської доставки з описом вкладення та штриховим кодовим ідентифікатором, та/або особистого подання Страхувальником повідомлення за адресою Страховика (відокремленого підрозділу Страховика)

17.5.2.2. Повідомлення в електронній формі може бути здійснене Страхувальником шляхом направлення на електронну адресу Страховика, повідомлення у формі електронного документу, підписаного шляхом накладення кваліфікованого електронного підпису Страхувальника/ Уповноваженої особи Страхувальника із застосуванням кваліфікованої електронної позначки часу, який відповідає всім вимогам Закону України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги», випущеного Акредитованим центром сертифікації ключів (АЦСК) на захисному носії, що використовується для ідентифікації підписувача в будь-яких сервісах обміну електронними документами, і засвідченого кваліфікованою електронною печаткою Страхувальника (у випадку її застосування) з урахуванням вимог Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг» та Закону України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги».

17.5.3. Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику сплачену страхову премію повністю, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.

17.5.4. У разі відмови Страхувальника від Договору страхування Страховик повертає Страхувальнику сплачену страхову премію (її частину) протягом 10 (десяти) робочих днів з дати отримання Страховиком повідомлення Страхувальника про відмову від Договору страхування, здійсненого Страхувальником у письмовій (електронній) формі, з зазначенням реквізитів банківського рахунку Страхувальника для повернення сплаченої страхової премії (її частини).

17.5.5. Повернення Страхувальнику сплаченої страхової премії (її частини) здійснюється Страховиком шляхом перерахування на банківський рахунок Страхувальника, вказаний у повідомленні Страхувальника про відмову від Договору страхування, здійсненому Страхувальником у письмовій (електронній) формі або може здійснюватись на банківський рахунок Страхувальника, вказаний в Договорі страхування або погоджений Сторонами для повернення сплаченої страхової премії (її частини), або у будь-який інший спосіб за допомогою платіжних систем.

17.6. Недійсність Договору страхування.

17.6.1. Договір страхування вважається недійсним з моменту його укладення у випадках, передбачених Цивільним кодексом України.

17.6.2. Договір страхування визнається недійсним також у разі, якщо:

17.6.3. Договір страхування укладено після настання події, що має ознаки страхового випадку.

17.6.4. Страховиком доведено, що Договір страхування укладено з метою отримання неправомірної вигоди та/або вчинення шахрайських дій.

17.6.5. У Страхувальника відсутній страховий інтерес.

17.6.6. В разі визнання Договору страхування недійсним кожна зі Сторін зобов'язана повернути іншій Стороні все отримане по цьому Договору страхування, якщо інші наслідки недійсності Договору страхування не передбачені законодавством України.

17.6.7. Договір страхування визнається недійсним у судовому порядку згідно з чинним законодавством України.

17.7. Зміни до Договору страхування можуть бути внесені тільки за взаємною згодою Сторін у письмовому вигляді в паперовій та/або електронній формі. Будь-яка домовленість між Сторонами, що несе за собою нові зобов'язання, повинна бути письмово підтверджена Сторонами у вигляді Додаткової угоди до цього Договору. Всі Додатки та Додаткові угоди до Договору є невід'ємною його частиною.

17.7.1. З метою виконання вимог пункту 12. Статті 89 Закону України «Про страхування», на підставі того, що страхові посередники Страховиком можуть залучатися як до укладення Договору страхування, так і в процесі його виконання (з метою обслуговування), у випадку зміни/додавання страхового посередника після укладення Договору страхування (оскільки законодавством України не встановлено вимог до порядку заміни страхового посередника), відповідно до статті 6 Цивільного кодексу України, Сторони дійшли згоди щодо встановлення за Договором страхування наступного порядку зміни/додавання інформації про страхового посередника (страхових посередників), за посередництвом яких був укладений Договір страхування та/або які можуть бути залучені на стадії виконання Договору страхування:

17.7.2. Інформація про зміну/додавання страхового посередника актуалізується Страховиком шляхом направлення на адресу Страхувальника (простою кореспонденцією) письмового повідомлення, яке містить всю інформацію (передбачену п. 7. Положення про особливості укладення договорів страхування зі споживачами, затвердженого Постановою НБУ від 20.12.2023 № 175) про зміненого/доданого страхового посередника.

17.7.3. Підписанням Договору страхування Сторони погодили, що вищезазначений порядок актуалізації інформації є належним унесенням змін до Договору страхування за згодою Сторін і не є односторонньою зміною його умов, та в цьому випадку не потребується підписання додаткових угод/ додаткових договорів до Договору страхування.

18. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

18.1. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення виплати страхового відшкодування шляхом сплати Страхувальнику пені в розмірі подвійної облікової ставки Національного Банку України, що діяла у період нарахування пені, від суми несвоєчасно виплаченого страхового відшкодування за кожний день прострочення здійснення страхового відшкодування.

18.2. Страхувальник несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення оплати в порядку регресу, передбаченої Договором страхування, шляхом сплати Страховику пені в розмірі подвійної облікової ставки Національного Банку України, що діяла у період нарахування пені, від суми несвоєчасно виконаного грошового зобов'язання за кожний день прострочення виконання грошового зобов'язання.

18.3. За невиконання або неналежне виконання інших зобов'язань, передбачених Договором страхування, Сторони несуть відповідальність у порядку, передбаченому чинним законодавством України.

18.4. Договором страхування за згодою Сторін можуть бути передбачені інші умови щодо відповідальності за невиконання або неналежне виконання умов Договору страхування, ніж передбачені цими Загальними умовами страхового продукту, що не суперечать закону та визначаються за Договором страхування за згодою Сторін з урахуванням потреб і вимог Страхувальника у страхуванні.

18.5. Спори, що виникають між Сторонами, розв'язуються шляхом переговорів, у разі недосягнення згоди — в судовому порядку.

19. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

19.1. Договір страхування укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у паперовій формі або у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України "Про електронні документи та електронний документообіг", або в порядку, передбаченому законодавством про електронну комерцію.

19.2. Договір страхування, якщо він оформляється у паперовій формі, укладається відповідно до наступних умов:

19.2.1. Договір страхування укладається українською мовою в 2 (двох) ідентичних примірниках, по одному для кожної зі Сторін. Всі примірники мають однакову юридичну силу.

19.2.2. Договір страхування (з додатками до нього) та Додаткові договори (Додаткові угоди) до Договору страхування, укладені у паперовій формі, підписуються Сторонами/Уповноваженими особами Сторін власноручно і засвідчуються печатками Сторін (за наявності).

19.3. Договір страхування, якщо він оформляється у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України «Про електронні документи та електронний документообіг», укладається відповідно до наступних умов:

19.3.1. Договір страхування укладається у формі електронного документу засобами онлайн-сервісу електронного документообігу, що передбачений Договором страхування. Для цілей ідентифікації Договору страхування, укладеного в електронній формі, датою його підписання є дата, що зазначається в преамбулі Договору страхування Стороною, яка його сформулювала та надіслала іншій Стороні засобами онлайн-сервісу електронного документообігу, що передбачений Договором страхування.

19.3.2. Договір страхування (з додатками до нього) та Додаткові договори (Додаткові угоди) до Договору страхування, укладені в електронній формі (у формі електронного документу) із використанням Сервісу

електронного документообігу, що передбачений Договором страхування, підписуються шляхом накладення кваліфікованого електронного підпису Сторін/Уповноважених осіб Сторін із застосуванням кваліфікованої електронної позначки часу, який відповідає всім вимогам Закону України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги», випущеного Акредитованим центром сертифікації ключів (АЦСК) на захисному носії, що використовується для ідентифікації підписувача в будь-яких сервісах обміну електронними документами (далі – КЕП), і засвідчуються кваліфікованими електронними печатками Сторін з урахуванням вимог Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг» та Закону України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги» (у випадку їх застосування).

19.3.3. Сторони запевняють, що Сторони /Уповноважені особи (підписувачі електронних документів, які є працівниками Сторін та мають відповідні повноваження (документально підтверджені) для підписання електронних документів), які створюють відповідний електронний документ (зазначений в п. 19.3.2 цих Загальних умов страхового продукту) з накладенням КЕП із застосуванням кваліфікованої електронної позначки часу, цим самим засвідчують, що ознайомилися з текстом документа, повністю зрозуміли зміст, не мають заперечень до тексту документа і свідомо застосовували свій підпис у контексті, передбаченому документом (підписав, затвердив, погодив, завізував, засвідчив, ознайомився, тощо).

19.3.4. Перевірка цілісності, достовірності та авторства Договору страхування(у формі електронного документу), електронних документів, зазначених в п. 19.3.2 цих Загальних умов страхового продукту, на які Сторонами накладено КЕП із застосуванням кваліфікованої електронної позначки часу та кваліфіковані електронні печатки (у випадку їх застосування), а також перевірка КЕП Сторін/Уповноважених осіб Сторін, здійснюється Сервісом електронного документообігу, що передбачений Договором страхування, в автоматичному режимі відповідно до регламенту роботи цього сервісу.

19.3.5. Підготовка Договору страхування(у формі електронного документу), електронних документів, зазначених у п. 19.3.2 цих Загальних умов страхового продукту, здійснюється відповідною Стороною і в строки, встановлені умовами Договору страхування до паперової форми. До моменту передачі іншій Стороні, Сторона-відправник зобов'язана належним чином скласти новий та/або перевірити отриманий електронний документ та підписати його з використанням КЕП із застосуванням кваліфікованої електронної позначки часу та засвідчити кваліфікованою електронною печаткою (у випадку її застосування).

19.3.6. Датою і часом відправлення Договору страхування(у формі електронного документу), електронного документа, зазначеного у п. 19.3.2 цих Загальних умов страхового продукту, вважаються дата і час, коли відправлення вищезазначеного електронного документа не може бути скасовано особою, яка його відправила. Договір страхування (у формі електронного документу), електронні документи, зазначені у п. 19.3.2 цих Загальних умов страхового продукту, вважаються одержаними адресатом з моменту надсилання, якщо відправник не отримає автоматичне повідомлення про те, що вищезазначений електронний документ не одержано адресатом.

19.3.7. Договір страхування (у формі електронного документу), електронні документи, перелік яких наведений у п. 19.3.2 цих Загальних умов страхового продукту, вважаються підписаними з моменту підписання з використанням КЕП із застосуванням кваліфікованої електронної позначки часу та засвідчення кваліфікованою електронною печаткою (у випадку її застосування) Стороною-одержувачем електронного документа, отриманого від Сторони-відправника з нанесеним нею КЕП із застосуванням кваліфікованої електронної позначки часу та засвідчення кваліфікованою електронною печаткою (у випадку її застосування).

19.3.8. У випадку, коли Договором страхування не встановлюється строків підписання конкретних електронних документів, Сторони при укладанні Договору страхування погоджують, що строк підписання таких документів з використанням Сторонами КЕП із застосуванням кваліфікованої електронної позначки часу становить 1 (один) робочий день з дати їх надіслання.

19.3.9. Сторони взаємно визнають юридичну (доказову) силу Договору страхування(у формі електронного документу), документів, перелік яких наведений у п. 19.3.2 цих Загальних умов страхового продукту, у електронній формі без необхідності їх підтвердження документом на паперовому носії з накладенням на нього власноручних підписів. При цьому, Договір страхування(у формі електронного документу), електронний документ (зазначений в п. 19.3.2 цих Загальних умов страхового продукту), підписаний з використанням КЕП із застосуванням кваліфікованої електронної позначки часу та засвідчений кваліфікованою електронною печаткою Сторін (у випадку її застосування), має повну юридичну силу та породжує права та обов'язки для Сторін і може бути представлений до суду в якості належних доказів. Всі електронні документи, що підписані відповідними КЕП Сторін/Уповноважених осіб

Сторін із застосуванням кваліфікованої електронної позначки часу та засвідчені кваліфікованими електронними печатками Сторін (у випадку їх застосування), визнаються рівнозначними документам на паперовому носіїві. Накладення КЕП із застосуванням кваліфікованої електронної позначки часу на електронні документи є фактом підтвердження приймання-передачі таких документів Сторонами/Уповноваженими особами Сторін, і не вимагає додаткового доказування. При виникненні суперечок, розбіжностей і конфліктів, всі електронні документи є незаперечними доказами.

19.3.10. З метою забезпечення безпеки обробки та конфіденційності інформації Сторони зобов'язані:

- не допускати появи в комп'ютерному середовищі, засобами якого відбувається передача документів, комп'ютерних вірусів і програм, спрямованих на руйнування комп'ютерної інформації;
- не нищити та/або не модифікувати архіви відкритих ключів електронного цифрового підпису, електронних документів;

- не використовувати для підписання документів скомпрометовані ключі.

19.3.11. Підписанням Договору страхування Страхувальник підтверджує, що:

- він згоден з тим, що Договір страхування з додатками до нього та Додаткові угоди/Додаткові договори до Договору страхування укладені в електронній формі (у формі електронного документу) через Сервіс електронного документообігу, що передбачений Договором страхування, та підписані шляхом накладення КЕП Сторін/Уповноважених осіб Сторін із застосуванням кваліфікованої електронної позначки часу, засвідчені кваліфікованими електронними печатками Сторін (у випадку їх застосування), мають повну юридичну силу, породжують права та обов'язки для Сторін, і можуть бути надані до суду в якості належних доказів;

- Договір страхування з додатками до нього та Додаткові угоди/Додаткові договори до Договору страхування, укладені в електронній формі (у формі електронного документу) через Сервіс електронного документообігу, що передбачений Договором страхування, підписані шляхом накладення КЕП із застосуванням кваліфікованої електронної позначки часу та засвідчені кваліфікованими електронними печатками Сторін (у випадку їх застосування), вважаються такими, що за правовими наслідками прирівнюються до Договору страхування та Додаткових угод/Додаткових договорів, укладених у письмовій формі на паперових носіях;

- форма Договору страхування з додатками до нього та Додаткових угод/Додаткових договорів до Договору страхування, не перешкоджає правильному розумінню ним умов Договору страхування та Додаткових угод/Додаткових договорів до Договору страхування, в повній мірі та не може в подальшому бути підставою для заперечення ним дійсності Договору страхування та Додаткових угод/Додаткових договорів до Договору страхування;

- він отримав за допомогою інформаційно-комунікаційних систем свій примірник Договору страхування з додатками до нього.

19.3.12. Оригіналом Договору страхування та електронних документів, перелік яких наведений у п. 19.3.2 цих Загальних умов страхового продукту, вважаються електронні примірники таких документів, а їх копіями у паперовій формі є візуальне відтворення відповідного електронного примірника на паперовому носії, яке засвідчене у порядку, встановленому законодавством.

19.3.13. Сторони приймають на себе зобов'язання за необхідності відтворити Договір страхування та документи, перелік яких наведений у п. 19.3.2 цих Загальних умов страхового продукту, на паперовому носії. На письмову вимогу однієї із Сторін Договір страхування та електронні документи, перелік яких наведений у п. 19.3.2 цих Загальних умов страхового продукту, виготовляються Страховиком на паперовому носії протягом 7 (семи) робочих днів з моменту отримання такої вимоги та підлягають підписанню та проставленню печатки (за наявності) кожною зі Сторін. Страховик здійснює вручення Договору страхування та документів, перелік яких наведений у п. 19.3.2 цих Загальних умов страхового продукту, підписаних оригінальним підписом уповноваженого представника Страховика, в робочий час Страховика за його місцезнаходженням.

19.4. Договір страхування, якщо він оформляється у формі електронного документа в порядку, передбаченому законодавством про електронну комерцію, укладається відповідно до наступних умов:

19.4.1. Укладання Договору страхування здійснюється відповідно до статей 11, 12 Закону України «Про електронну комерцію». Договір страхування вважається таким, що укладений в письмовій формі із врахуванням вимог порядку укладання договорів страхування, визначених Цивільним кодексом України, Законами України «Про страхування», «Про електронну комерцію», «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги».

19.4.2. Порядок та спосіб укладання Договору страхування в електронній формі, що затверджений Страховиком та діє на дату укладання Договору страхування в електронній формі, є загальнодоступним на вебсайті Страховика <https://arsenal-ic.ua> у розділі: «Інформація для споживача» за посиланням: <https://arsenal-ic.ua/documents/consumers> (далі – Порядок).

19.4.3. Факт укладення Договору страхування в електронній формі посвідчується Договором страхування, який формується в електронному вигляді на підставі даних, наданих Страхувальником у електронній Заяві (акцепті) щодо укладення електронного договору страхування (далі – Заява (акцепт)), що містить обов'язкові умови, визначені законодавством.

19.4.4. Після проведення в інформаційно-комунікаційній системі Страховика (далі - ІКС) реєстрації та ідентифікації Страхувальника, формування Заяви (Запиту) на надання послуги, надання останнім всієї необхідної інформації для вчинення електронного правочину, створення електронного підпису, а також вчинення інших дій в ІКС, відповідно до цих Загальних умов страхового продукту, в ІКС для кожного Страхувальника формується Індивідуальна оферта щодо укладення електронного Договору страхування (далі – Індивідуальна оферта).

Договір страхування укладається на умовах, визначених в Індивідуальній оферті, шляхом прийняття Страхувальником пропозиції (Індивідуальної оферти).

Безумовним прийняттям (акцептом) умов пропозиції (Індивідуальної оферти) Страховика укласти електронний Договір страхування Страхувальником, вважається заповнення та підписання електронної Заяви (Акцепту) одним із наступних способів:

- ЕП – Одноразовим ідентифікатором, надісланим Страховиком, шляхом його введення Страхувальником у відповідне поле (Порядок дій визначений в Додатку №1 до Порядку);
- накладання УЕП Страхувальника без підписання попередньої згоди про використання цього виду електронного підпису;
- накладання КЕП Страхувальника.

Договір страхування вважається укладеним з моменту прийняття та підписання Страхувальником одним із зазначених вище способів Заяви (Акцепту) або Індивідуальної оферти за допомогою ІКС Страховика або його Страхового агента (Повіреного), а також накладання КЕП уповноваженого представника Страховика із застосуванням кваліфікованої електронної позначки часу, та діє до моменту повного виконання Сторонами зобов'язань за Договором страхування.

Дата, час, порядок і факт направлення та отримання Одноразового ідентифікатора Страхувальником, введення його в ІКС, дата, час здійснення акцепту Страхувальником, повідомлення про підтвердження укладення Договору страхування (в електронній формі) та здійснення оплати, обмін повідомленнями між Сторонами, відправлення Договору страхування та додатків до нього, інформація про вручення Договору страхування на паперовому носії (умови виготовлення та отримання Страхувальником паперової копії Договору страхування) фіксуються та зберігаються Страховиком (Страховим агентом (Повіреним)) в електронній базі Страховика (Страхового агента (Повіреного)), на електронних носіях.

Відправка Договору страхування та повідомлення на вказану Страхувальником адресу електронної пошти за допомогою ІКС Страховика, або каналами комунікації Страховика або його Страхового агента (Повіреного) є належним врученням Договору страхування /повідомлення Страхувальнику.

Сторони приймають на себе зобов'язання за будь-якої необхідності, що виникла, відтворити електронний Договір страхування на паперовому носії. На письмову вимогу Страхувальника Страховик здійснює вручення Договору страхування, підписаного оригінальним підписом уповноваженого представника Страховика (за необхідності і за вимогою Страхувальника), в робочий час Страховика та за його місцезнаходженням.

Зміна умов укладеного Договору страхування, а також його дострокове припинення здійснюється на підставі заяви Страхувальника, поданої у паперовій формі чи у формі електронного документа, підписаного КЕП або УЕП відповідно до Закону "Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги", шляхом направлення на поштову адресу Страховика або електронну адресу Страховика, що вказані в Договорі страхування.

В цілях Договору страхування, оформленого у формі електронного документа в порядку, передбаченому законодавством про електронну комерцію, Заявою на страхування вважається Заява (Запит) на надання послуги, з якої Страховик отримує інформацію та дані від Страхувальника, необхідні для формування змісту Індивідуальної оферти.

19.5. Якщо за згодою Сторін за Договором страхування визначені Спеціальні умови Договору страхування, такі умови зазначаються в Частині С Договору страхування та мають переважну силу над умовами, викладеними в інших частинах Договору страхування. Спеціальні умови Договору страхування визначаються за згодою Сторін з врахуванням потреб та вимог Страхувальника у страхуванні,

індивідуальних ознак об'єкта страхування, необхідних для оцінки страхового ризику, та іншої інформації, що має істотне значення для оцінки страхового ризику.

19.6. Невід'ємною частиною Договору страхування є Заява на страхування, що є додатком до Договору страхування.

19.7. Максимальна частка витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладанням і виконанням умов договорів страхування за цим страховим продуктом становить 65% від страхового тарифу.

19.8. Підписанням Договору страхування Сторони заявляють та гарантують, що їх представники, які підписали Договір страхування, належним чином уповноважені та документи, що підтверджують їх повноваження, належним чином видані та на момент підписання Договору страхування не були змінені та відкликані.

19.9. Укладення Договору страхування може посвідчуватися страховим полісом, сертифікатом.

19.10. Відповідно до цих Загальних умов страхового продукту за згодою Сторін укладаються договори страхування, що містять індивідуальні умови страхування, визначені для конкретного клієнта (Страхувальника).

20. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

20.1. Спори за Договором страхування між Страхувальником та Страховиком вирішуються шляхом переговорів.

20.2. При неможливості врегулювання спірних питань шляхом переговорів, справа розглядається у судовому порядку.

21. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

21.1. Усі розрахунки за Договором страхування здійснюються у національній валюті України.

21.2. Договір страхування не є додатковим до інших товарів, робіт або послуг, що не є страховими.

21.3. Умови, не зазначені у Договорі страхування, регулюються цими Загальними умовами страхового продукту та чинним законодавством України. У випадку розбіжностей між цими Загальними умовами страхового продукту та умовами Договору страхування, пріоритетне значення мають умови, вказані в Договорі страхування. Договором страхування за згодою Сторін можуть бути передбачені інші умови, ніж передбачені цими Загальними умовами страхового продукту, що не суперечать закону та визначаються за Договором страхування за згодою Сторін з урахуванням індивідуальних ознак об'єкта страхування, інформації, що має істотне значення для оцінки страхового ризику та потреб і вимог Страхувальника у страхуванні.

21.4. Підписанням Договору страхування Страхувальник підтверджує, що з цими Загальними умовами страхового продукту та умовами Договору страхування ознайомлений та згодний.

21.5. Підписанням Договору страхування Страхувальник підтверджує, що перед підписанням Договору страхування Страховик на підставі отриманої від Страхувальника інформації з'ясував потреби та вимоги Страхувальника у страхуванні, надав консультацію щодо умов страхового продукту, забезпечив Страхувальника доступною та вичерпною інформацією про страховий продукт, що пропонується, з урахуванням специфіки страхового продукту та потреб Страхувальника, про Страховика та страхового посередника (якщо страховий продукт реалізується через страхового посередника), та Страхувальник прийняв усвідомлене рішення про укладення Договору страхування.

21.6. На виконання вимог Закону України «Про захист персональних даних» укладанням Договору страхування Страхувальник (його уповноважена особа) надає свою згоду на:

- обробку Страховиком його персональних даних (будь-якої інформації, що відноситься до Страхувальника (його уповноваженої особи, кінцевого бенефіціарного власника), в тому числі прізвища, імені, імені по батькові, року, місяця, дати та місця народження, адреси фактичного проживання та реєстрації, сімейного, соціального, майнового становища, освіти, професії, доходів, статі, громадянства, паспортних даних, реєстраційного номеру облікової картки платника податків, номерів контактних телефонів, адреси електронної пошти, фотографії документу, що посвідчує особу або особистої фотографії, відео, тощо), з метою провадження страхової діяльності (у тому числі укладання та виконання Договору страхування), та/або пропонування йому послуг Страховика, в тому числі шляхом здійснення прямих контактів з ним за рахунок засобів зв'язку (у тому числі здійснення розсилки повідомлень), а також здійснення пов'язаної з нею фінансово – господарської діяльності;

- прийняття Страховиком рішень на підставі обробки персональних даних Страхувальника(його уповноваженої особи, кінцевого бенефіціарного власника) (повністю та/чи частково) в інформаційній (автоматизованій) системі та/чи в картотеках персональних даних;
- здійснення Страховиком дій з персональними даними, які пов'язані зі збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, поновленням, використанням і поширенням (розповсюдженням, реалізацією, передачею), знеособленням, знищенням відомостей про Страхувальника (його уповноважену особу, кінцевого бенефіціарного власника);
- зберігання Страховиком персональних даних Страхувальника (його уповноваженої особи, кінцевого бенефіціарного власника)протягом дії Договору страхування та п'яти років після припинення його дії та виконання всіх зобов'язань за ним;
- реалізацію та регулювання інших відносин, що вимагають обробки персональних даних відповідно до Договору страхування та чинного законодавства України;
- надання доступу Страховиком до персональних даних Страхувальника (його уповноваженої особи, кінцевого бенефіціарного власника) третім особам, що здійснюється на розсуд Страховика, передача персональних даних Страхувальника (його уповноваженої особи, кінцевого бенефіціарного власника) третім особам здійснюється Страховиком без повідомлення Страхувальника(його уповноваженої особи, кінцевого бенефіціарного власника).

21.7. Підписанням Договору страхування Страхувальник надає згоду Страховику на фіксацію та запис інформації, отриманої від Страхувальника (його представника, Вигодонабувача), в тому числі телефонних розмов, що були здійснені з метою фіксації вказаними особами повідомлень про подію, що має ознаки страхового випадку, та надання іншої інформації щодо настання події, що має ознаки страхового випадку, для виконання зобов'язань за Договором страхування.

21.8. Підписанням Договору страхування Страхувальник надає згоду Страховику на отримання інформації від закладів охорони здоров'я, підприємств, установ, організацій та/або інших третіх осіб щодо Страхувальника (його представника, Вигодонабувача, лікарської таємниці, інформації з обмеженим доступом, комерційної таємниці, інформації, що містить персональні дані вказаних осіб, та іншої інформації, що має відношення до укладання Договору страхування, події, що має ознаки страхового випадку, інших обставин, що стосуються виконання Сторонами умов Договору страхування, та надає Страховику згоду на використання такої інформації Страховиком для виконання зобов'язань за Договором страхування.

21.9. Підписанням Договору страхування Страхувальник надає згоду Страховику на використання інформації, передбаченої п.п.21.6. – 21.8. цих Загальних умов страхового продукту, в тому числі записів телефонних розмов, іншої інформації та документів, отриманих від Страхувальника (його представника, Вигодонабувача) та/або закладів охорони здоров'я, підприємств, установ, організацій та/або інших третіх осіб відповідно до умов Договору страхування при укладанні Договору страхування, протягом строку його дії та/або у випадку настання події, що має ознаки страхового випадку, у взаємовідносинах з фізичними та юридичними особами, Компетентними органами, в тому числі при вирішенні спорів (претензій, заяв, позовів), пов'язаних з виконанням Сторонами зобов'язань за Договором страхування.

21.10. Страховик цим застереженням інформує, що Договір страхування містить інформацію, яка відповідно до Закону України «Про страхування» належить до інформації, що становить таємницю страхування, на підставі чого існують обмеження щодо отримання такої інформації третіми особами. Страховик підписанням Договору страхування зобов'язується зберігати інформацію, що містить таємницю страхування (за винятком інформації, що підлягає обов'язковому оприлюдненню, та публічної інформації у формі відкритих даних відповідно до Закону України «Про доступ до публічної інформації») належним чином, не розголошувати її та не використовувати на свою користь чи на користь третіх осіб (за винятком використання з метою реалізації Страховиком прав та виконання обов'язків, передбачених Договором страхування та законодавством України). За незаконне розголошення інформації, яка належить до таємниці страхування відповідно до Закону України «Про страхування», Страховик несе відповідальність у розмірі прямої дійсної шкоди (заподіяних збитків), що підтверджується рішенням суду, яке набрало законної сили.

21.11. Підписанням Договору страхування Страховик гарантує використання інформації та документів, отриманих від Страхувальника (його представника, Вигодонабувача) (в тому числі запису телефонних розмов) та/або закладів охорони здоров'я, підприємств, установ, організацій та/або інших третіх осіб згідно з умовами Договору страхування, виключно з метою реалізації Страховиком прав та виконання обов'язків, передбачених Договором страхування та законодавством України.

21.12. Підписанням Договору страхування Страхувальник надає доручення Страховику на замовлення Страховиком незалежної експертизи та/або відповідних досліджень із залученням експертів та/або

спеціалістів у відповідних галузях з метою встановлення факту, причин та/або обставин настання події та/або розміру заподіяної шкоди, що здійснюється у випадках, передбачених Договором страхування.

21.13. Підписанням Договору страхування Страхувальник підтверджує, що він письмово повідомлений про включення до бази персональних даних Страховика, про права, передбачені Законом України «Про захист персональних даних», про мету збору даних та осіб, яким передаються персональні дані, а також надає запевнення, що він отримав згоду на обробку персональних даних фізичних осіб, щодо яких надаються персональні дані Страховику.

21.14. Підписанням Договору страхування Страхувальник підтверджує, що ідентифікаційні дані Страхувальника зазначені в Договорі страхування та усіх додатках до нього вірно та є чинними, інформація про об'єкт страхування, зазначена в Договорі страхування та усіх додатках до нього вірно та є достовірною.

21.15. Підписанням Договору страхування Страхувальник підтверджує, що до підписання Договору страхування отримав інформацію в обсязі та в порядку, що передбачені статтею 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії». Страхувальник засвідчує, що зазначена інформація є доступною в місцях надання Страховиком послуг клієнтам та **на вебсайті Страховика <https://arsenal-ic.ua> у розділі: «Інформація для споживача» за посиланням: <https://arsenal-ic.ua/documents/consumers>**, а також є повною та достатньою для правильного розуміння суті фінансових послуг, що надаються Страховиком, та прийняття Страхувальником свідомого рішення про отримання такої послуги або про відмову від її отримання.

21.16. Підписанням Договору страхування Страхувальник підтверджує, що при укладенні Договору страхування не були порушені його права, умови Договору страхування погоджені Сторонами та не обмежують його права, йому були надані в повному обсязі інформація та документи, передбачені Законами України «Про страхування», «Про захист прав споживачів», «Про фінансові послуги та фінансові компанії», що є актуальними, зрозумілими та достовірними, не вводять Страхувальника в оману, викладені у спосіб, що не має наслідком їх ускладнене, неправильне або двозначне сприйняття Страхувальником.

21.17. Підписанням Договору страхування Страхувальник підтверджує, що він розуміє, що Страховик є суб'єктом первинного фінансового моніторингу і зобов'язаний надавати відповідному уповноваженому органу держави інформацію про фінансові операції Страхувальника (Вигодонабувача), що підлягають фінансовому моніторингу, та здійснювати інші передбачені законодавством дії, пов'язані з моніторингом фінансових операцій Страхувальника (Вигодонабувача), в тому числі відмовитися від здійснення фінансової операції, якщо вона порушує законодавство щодо протидії легалізації доходів, одержаних злочинним шляхом. Під вказаними фінансовими операціями Страхувальника (Вигодонабувача) Сторони за Договором страхування розуміють як отримання Страховиком страхових платежів від Страхувальника, так і виплату страхового відшкодування (як безпосередньо Страхувальнику (Вигодонабувачу), так і іншим особам, зазначеним Страхувальником (Вигодонабувачем) в Заяві на виплату страхового відшкодування), а також повернення Страховиком страхових платежів Страхувальнику у випадку дострокового припинення дії Договору страхування з підстав, передбачених Договором страхування та/або законодавством. В такому випадку Страховик звільняється від відповідальності (в тому числі від сплати штрафних санкцій, передбачених Договором страхування та/або законодавством) за відмову від здійснення відповідної фінансової операції та/або припинення виконання зобов'язань за Договором страхування. Страхувальник погоджується з тим, що Страховик має право відмовитися від виконання Договору страхування з вищевикладених підстав та/або ініціювати дострокове припинення Договору страхування за ініціативою Страховика.

21.18. До укладення Договору страхування проведена належна перевірка (за необхідності), ідентифікація та верифікація Страхувальника відповідно до вимог статті 11 Закону про запобігання.

21.19. Підписанням Договору страхування Страхувальник – фізична особа підтверджує, що ані він, ані члени його сім'ї:

- не включені до переліку осіб, пов'язаних з провадженням терористичної діяльності або стосовно яких застосовано міжнародні санкції, або активи яких стали об'єктом замороження у порядку, визначеному розділом IV Закону про запобігання, а також не пов'язані з вказаними особами або їх представниками або кінцевими бенефіціарними власниками;
- до вказаних осіб не застосовані санкції у вигляді блокування активів та/або зупинення виконання економічних та фінансових зобов'язань, відповідно до Закону України «Про санкції».

21.20. Підписанням Договору страхування Страхувальник – юридична особа підтверджує, що ані фізичні особи, які прямо або опосередковано володіють самостійно чи спільно з іншими особами часткою у розмірі 10 і більше відсотків статутного капіталу або прав голосу у Страхувальнику, ані фізичні особи які мають незалежну від формального володіння можливість значного впливу на керівництво чи діяльність Страхувальника:

- не включені до переліку осіб, пов'язаних з провадженням терористичної діяльності або стосовно яких застосовано міжнародні санкції, або активи яких стали об'єктом замороження у порядку, визначеному розділом IV Закону про запобігання, а також не пов'язані з вказаними особами або їх представниками або кінцевими бенефіціарними власниками;

- до вказаних осіб не застосовані санкції у вигляді блокування активів та/або зупинення виконання економічних та фінансових зобов'язань, відповідно до Закону України «Про санкції».

21.21. Застереження щодо виникнення, скасування, погашення митного боргу та пред'явлення вимог боржникам. Виникнення митного боргу по оплаті митних платежів.

21.21.1. Митний борг виникає:

21.21.1.1. у випадку, передбаченому пунктом 7.2. цих Загальних умов – з часу коли товари були вилучені з процедури спільного транзиту/ митного режиму, або в момент, коли умови застосування процедури спільного транзиту / митного режиму не були виконані чи перестали виконуватися;

21.21.1.2. у випадку, передбаченому пунктом 7.3. цих Загальних умов – з часу коли митна декларація була прийнята для поміщення товарів під процедуру спільного транзиту/ у митний режим, якщо у подальшому було встановлено, що будь-яка умова, що регулює поміщення товарів під таку процедуру/ такий режим, фактично не була виконана.

21.21.2. У разі якщо неможливо точно визначити день виникнення митного боргу відповідно до:

21.21.2.1. пункту 21.21.1.1. Договору, днем виникнення митного боргу вважається день встановлення факту невиконання вимог до переміщення товарів у режимі спільного транзиту/ митному режимі;

21.21.2.2. пункту 21.21.1.2. Договору, днем виникнення митного боргу вважається перший робочий день після закінчення строку доставки товарів, визначеного відповідно Конвенції та/або Митного кодексу України.

Скасування митного боргу:

21.21.3. Митний борг скасовується якщо виконані такі умови:

21.21.3.1. порушення, яке призвело до виникнення митного боргу, не мало суттєвого впливу на належне функціонування процедури та не було спробою введення в оману;

21.21.3.2. у подальшому були виконані всі формальності, необхідні для врегулювання ситуації з товарами;

21.21.3.3. якщо вилучення товарів з процедури спільного транзиту/ митного режиму або невиконання будь-якої умови, яка регулює поміщення товарів під процедуру спільного транзиту/ митний режим чи застосування процедури спільного транзиту/ митного режиму, є наслідком повного знищення або невідомої втрати таких товарів, що спричинені характером товарів, непередбачуваними обставинами, форс-мажором або приписами митних органів.

21.21.3.4. Товари вважаються знищеними або невідомо втраченими, якщо вони стають непридатними для використання будь-якою особою.

Погашення митного боргу:

21.21.4. Митний борг погашається:

21.21.4.1. у разі виконання Страхувальником та/або іншими боржниками, зобов'язань щодо сплати митного боргу самостійно;

21.21.4.2. якщо митний борг виник внаслідок повного знищення або безповоротної втрати товарів через:

- природні зміни якісних та/або кількісних характеристик товарів за нормальних умов їх транспортування та зберігання, що підтверджено відповідними документами;

- аварію або дією обставин непереборної сили, за умови підтвердження факту втрати (знищення) товарів внаслідок аварії або дії обставин непереборної сили у порядку, встановленому центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізує державну фінансову політику;

- якщо товари конфіскуються за порушення Страхувальником митного та/або податкового законодавства (в погашення митного боргу);

- якщо товари знищуються або передаються у власність держави відповідно до вимог законодавства країни, де відбулася подія.

21.21.4.3. Якщо інше не передбачено Конвенцією та/або Митним кодексом України, виконанням зобов'язань щодо погашення митного боргу відповідно до пункту 21.21.4.1 Договору є:

- сплата коштів до відповідного бюджету з поточного рахунку Страхувальника та або внесення готівкових коштів в касу банку для подальшого їх перерахування;
- примусове списання коштів з банківського рахунку;
- отримання митним органом розпорядження про використання суми грошових коштів, достатньої для погашення митного боргу та наявної на єдиному казначейському рахунку.

21.21.4.4. Митниця гарантії невідкладно, не пізніше наступного робочого дня після зарахування до бюджету коштів у рахунок погашення митного боргу, інформує митницю відправлення про погашення митного боргу.

21.21.4.5. Митниця відправлення невідкладно після отримання зазначеного у п.21.21.4.4. Договору повідомлення, знімає операцію режиму спільного транзиту/ митного режиму з контролю.

21.21.4.6. У разі прийняття рішення посадовими особами митних органів або інших правоохоронних органів про накладення на товари арешту (крім арешту внаслідок позовів приватних осіб) або про вилучення товарів, перебіг строку сплати митного боргу зупиняється на час такого арешту (вилучення).

Ідентифікація боржника (осіб, відповідальних за сплату митного боргу):

21.21.5. Боржником (особою, відповідальною за сплату митного боргу) є будь-яка з таких осіб:

21.21.5.1. особа, яка повинна була виконувати умови, що регулюють поміщення товарів під процедуру спільного транзиту/ у митний режим або застосування процедури спільного транзиту/ митного режиму;

21.21.5.2. будь-яка особа, яка усвідомлювала або повинна була б усвідомлювати, що умова, передбачена Конвенцією або митним Законодавством, не була виконана, і яка діяла за дорученням особи, яка була зобов'язана виконати таку умову, або яка брала участь у дії, що призвела до невиконання такої умови;

21.21.5.3. будь-яка особа, яка придбала відповідні товари або володіла ними і яка під час придбання або одержання товарів усвідомлювала або повинна була б усвідомлювати, що умова, передбачена Конвенцією або митним Законодавством, не була виконана;

21.21.5.4. особа, на яку покладається обов'язок зі сплати митних платежів.

21.21.6. У випадку, зазначеному в пункті 7.2.2. цих Загальних умов страхового продукту, боржником є особа, яка повинна виконувати умови, що регулюють поміщення товарів під процедуру спільного транзиту або використання товарів під процедурою спільного транзиту.

21.21.7. У разі оформлення митної декларації для поміщення товарів у режим спільного транзиту/ митний режим з використанням недостовірних відомостей або документів, що містять неправдиві відомості, що призвело до виникнення митного боргу, особою, відповідальною за сплату митного боргу, також є особа, яка надала такі відомості та/або документи для складення митної декларації або яка знала або мала знати, що вони є недостовірними.

21.21.8. Якщо декілька осіб несуть відповідальність за сплату митного боргу, вони несуть солідарну відповідальність.

Пред'явлення вимог Страхувальнику та іншим боржникам:

21.21.9. Після закінчення процедури запиту інформації відповідно до положень Конвенції або митного Законодавства, ідентифікації осіб, відповідальних за сплату митного боргу, митниця гарантії невідкладно, але не пізніш як на третій робочий день, складає та направляє акт про настання гарантійного випадку та вимогу про сплату митного боргу Страхувальнику та кожній особі, відповідальній за сплату митного боргу, разом з іншими документами щодо відповідної операції режиму спільного транзиту/ митного режиму.

21.21.10. Страхувальник протягом десяти днів з дня направлення вимоги про сплату митного боргу відповідно до умов Договору страхування зобов'язаний перерахувати належну суму митного боргу на відповідні рахунки бюджету.

21.21.11. Сума митного боргу, сплачена будь-якою з осіб, відповідальних за сплату митного боргу, зменшує відповідне зобов'язання Страхувальника.

21.21.12. Якщо Страхувальником, чи будь-якою іншою особою, відповідальною за сплату митного боргу сплачено всю суму митного боргу, митний борг вважається погашеним.

21.21.13. Страхувальник має право оскаржити рішення, дії або бездіяльність митних органів в адміністративному або судовому порядку. Таке оскарження не звільняє Страхувальника від обов'язку щодо сплати митного боргу.

21.22. Порядок розгляду звернень споживачів Страховиком, уключаючи інформацію про уповноважені державні органи (уключаючи Національний банк України (далі – НБУ)), до яких відповідно до

законодавства України споживач має право подати звернення з питань захисту прав споживачів фінансових послуг:

21.22.1. Звернення можуть бути надіслані споживачем Страховику на адресу електронної пошти: info@arsenal-strahovanie.com, або подані безпосередньо за адресою місцезнаходження: 03056, Україна, м. Київ, вул. Борщагівська, буд. 154, або надані за номером телефону: 0-800-60-44-53.

21.22.2. Для розгляду звернень споживачів Страховиком створено відповідну компетентну комісію, що знаходиться за адресою: 03056 м. Київ, вул. Борщагівська, 154, тел. 0-800-60-44-53, info@arsenal-strahovanie.com.

21.22.3. Розгляд звернень споживачів здійснюється Страховиком у порядку та строки, передбачені Законом України «Про захист прав споживачів» та Законом України «Про звернення громадян».

21.22.4. Якщо споживач не погоджується з рішенням, прийнятим Страховиком за його зверненням, він може оскаржити таке рішення шляхом звернення до НБУ через офіційне Інтернет - представництво НБУ <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection>. Адреса: 01601, Київ, вул. Інститутська, 9, тел. 0 800 505 240, адреса для листування: вул. Інститутська, 9, м. Київ-8, 01601, адреса для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ-8, 01601, Email: nbu@bank.gov.ua, сайт: <https://bank.gov.ua>.

21.22.5. Повну інформацію про порядок розгляду звернень споживачів розміщено у відкритому доступі на вебсайті Страховика <https://arsenal-ic.ua> у розділі: «Інформація для споживача» за посиланням: <https://arsenal-ic.ua/documents/consumers>.

22. КОНТАКТНІ ДАНІ ДЛЯ ЗВЕРНЕННЯ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

Контактні дані для звернення у разі настання події, що має ознаки страхового випадку:

Номери телефонів Страховика: 0800 60-44-53 (цілодобово), 044 227-77-11.

Адреса Страховика: 03056, м. Київ, вул. Борщагівська, б. 154.

Адреси відокремлених підрозділів Страховика: розміщені на вебсайті Страховика <https://arsenal-ic.ua> у розділі: «Контакти» за посиланням: <https://arsenal-ic.ua/contacts>.

Електронна адреса Страховика: claims@arsenal-strahovanie.com.